С наступлением отопительного сезона в Управление Роспотребнадзора по РА участились случаи поступления обращений потребителей на продажу некачественного топлива (уголь, дрова) и на продажу топлива в не полном объеме.

Специалистами Управления 24 ноября текущего года совместно с сотрудниками МВД и представителем Администрации г. Горно-Алтайска проведен рейд по торговым объектам, осуществляющим оказание услуг населению г. Горно-Алтайска по продаже и доставке каменного угля.

Было проверено 5 объектов (ИПБОЮЛ Ялбаков А.Н. ул. Строителей, 5; ОАО «АТП -3» ул. Бийская, 34; ИПБОЮЛ Мартынова В.В. пер. Онгудайский, 11; ИПБОЮЛ Богданов И.В. ул. Ленина, 199; ИПБОЮЛ Попов Е.В. ул. Ленина, 241). На данных предприятиях погрузка угля осуществляется через поверенные, стационарные весы и встроенные в ковш электронные весы.

В ходе рейда выявлены нарушения: отсутствие вывески с информацией о наименовании, места нахождения и режиме работы предприятий (ИП Ялбаков А.Н., ИП Богданов И.В.), в помещениях диспетчерских отсутствует информация для потребителей о стоимости угля и цене доставки (ИП Ялбаков А.Н., ИП Богданов И.В., ОАО «АТП-3», ИП Попов Е.В.). На реализуемый уголь предоставлены документы, подтверждающие качество угля.

По итогам мероприятия решено проводить подобные рейды систематически в целях предупреждения нарушений со стороны торгующих твердым топливом предприятий.

Уважаемые потребители, если Вы видите, что топливо привезли в недостаточном количестве, Вам необходимо составить акт, пригласить Председателя уличного комитета и двух свидетелей и вместе с претензией акт вручить продавцу.

В Постановлении Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 «Правила предоставления коммунальных услуг собственникам помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее Правила) есть раздел «Особенности продажи и доставки твердого топлива», в соответствии с которыми:

Твердое топливо может продаваться потребителям как непосредственно в определенном месте продажи или складирования, так и с использованием предварительных заказов на продажу и доставку топлива к месту, указанному потребителем. Информация о предлагаемом к продаже твердом топливе должна содержать сведения о виде, марке, типе, размере, сорте топлива и других его основных показателях, а также об условиях возможной доставки твердого топлива к месту, указанному потребителем. Такие сведения размещаются в месте продажи или складирования твердого топлива. При продаже угля исполнителем (продавцом) необходимо указывать теплотворную способность этого вида топлива и иметь на него сертификаты качества (паспорт качества), который должен быть у продавца на каждую партию. В заявке потребителя на продажу твердого топлива указываются вид, марка, тип, размер, сорт и другие его основные показатели, количество (объем или вес), место и время доставки. Потребитель вправе, а продавец твердого топлива обязан обеспечить потребителю возможность ознакомиться с порядком измерения объема и веса твердого топлива, а также определения его сортности и соответствия установленным требованиям. Потребитель вправе потребовать проведения контрольного взвешивания, обмера и проверки сортности приобретаемого твердого топлива в его присутствии. Погрузка твердого топлива на транспорт производится без взимания дополнительной платы с потребителя. Разгрузка доставленного потребителю твердого топлива производится за дополнительную плату.

При покупке топлива необходимо быть более внимательными, при расчете с продавцом за топливо потребуйте документ, подтверждающий факт покупки. В данном документе должна быть оформлена информация о продавце. Зачастую потребители, не знают, у кого купили топливо, так как в основном приобретают топливо по объявлению в газете. Прежде чем поставить свою подпись в акте приемки топлива внимательно изучите документы, подтверждающие качество и безопасность топлива и тогда покупка принесет Вам только радость.

В порядке информации сообщаем, что в Республике Алтай Государственный контроль за исполнением требований «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам помещений в многоквартирных домах и жилых домов» осуществляется в соответствии со статьей 20 Жилищного кодекса Российской Федерации Государственной жилищной инспекцией Республики Алтай (пр. Коммунистический, 182, тел. 6-43-09).