Только за прошедший месяц текущего года с помощью специалистов Роспотребнадзора по Республике Алтай трое потребителей смогли отстоять нарушенные права в судах и получить деньги за некачественный товар.

Руководители предприятий, реализующие технически сложные товары отказали потребителям в досудебном порядке вернуть деньги за некачественный товар, что побудило потребителей обратиться в Роспотребнадзр по Республике Алтай за помощью.

Специалисты Управления Роспотребнадзора оказали потребителям помощь в составлении исковых заявлений и дали заключения по делу в защиту прав потребителей.

В результате суд удовлетворил исковые требования потребителей, вынесены решения о возмещении потребителям стоимость товара, убытков, неустойки, морального вред аи штрафа в размере 50% от присужденной суммы в пользу потребителя за неудовлетворение законных требований потребителя в досудебном порядке.

Так, Мировым судом г. Горно-Алтайска рассмотрено исковое заявление потребителя К. в отношении ОАО «Мегафон Ритейл» о расторжении договора купли продажи, возврате уплаченной за товар денежной суммы, неустойки, компенсации морального вреда, взыскании штрафа. В результате за неработающий телефон по цене 5990 рублей судом вынесено решение о взыскании с ОАО «Мегафон Ритейл» в пользу потребителя денежной суммы в 29 415,90 руб.

По результатам рассмотрения искового заявления потребителя А. в отношении ООО «Евросеть -_Ритейл» о расторжении договора купли продажи, возврате уплаченной за товар денежной суммы, неустойки, компенсации морального вреда, взыскании штрафа за некачественный телефон по цене 4690 рублей в пользу потребителя по решению мирового суда г. Горно-Алтайска суда будет взыскано 16014,00 руб.

В результате рассмотрения Мировой судьей Майминского района искового заявления

потребителя Б. в отношении ООО «Пятый элемент» о замене пылесоса на товар надлежащего качества, взыскании неустойки, компенсации морального вреда, штрафа,

суд принял решение взыскать с ООО «Пятый элемент» в пользу потребителя Б. неустойку в размере 8460 рублей, компенсацию морального вреда в размере 1500 рублей, всего 9 960,00 руб. (Решения суда пока не вступили в законную силу).

Указанные примеры свидетельствуют о том, что в случае нарушения прав потребителей, при проявлении ими настойчивости в достижении справедливости, результат всегда положительный. Утверждение «Потребитель всегда прав!» работает на практике.

Уважаемые потребители, смелее отстаивайте свои нарушенные права. Специалисты Роспотребнадзора по Республике Алтай готовы оказать вам консультационную помощь, а также помощь в подготовке заключений в судебные инстанции. Напоминаем, что общественная приемная Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай работает ежедневно по будням с 9-00 до 13-00, телефон (38822)64241.