

Потребитель, зная свои права, обратился к продавцу с требованием о возврате денег за некачественный телефон, в процессе эксплуатации которого выяснилось, что из-за производственного дефекта произвольно включаются различные опции.

Деньги потребителю вернули, но с нарушением срока, установленного ст.22 Закона «О защите прав потребителей» и не в полном объеме.

Потребитель обратился в суд за защитой своих прав и законных интересов. Специалисты Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай в ходе судебного разбирательства дали свое заключение по делу в целях защиты прав потребителя.

В результате исковые требования потребителя удовлетворены судом частично, ему присуждена неустойка в сумме 1367 руб. 50 коп. и 1000 руб. за моральный вред.

Решение суда не вступило в законную силу.

Уважаемые потребители! Смелее отстаивайте свои права. Помните, что на основании ст.40 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», для дачи заключения в суд по делу о защите прав потребителей вы можете привлечь специалистов Роспотребнадзора. Проконсультироваться со специалистами по вопросам защиты потребительских прав можно по телефону: (38822)64241 по будням с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00, в пятницу рабочий день сокращен до 16-45.