

В связи с установлением на территории региона теплой погоды и возобновлением работы развлекательных аттракционов для детей, специалистами Роспотребнадзора по Республике Алтай совместно с администрацией города в мае текущего года проведены рейды в отношении предприятий, оказывающих развлекательные услуги на аттракционах – батутах на Площади Ленина, в Парке Победы и парке аттракционов «Радужный» в г.Горно-Алтайске.

В ходе первых рейдов организаторам аттракционов высказаны замечания по допущенным нарушениям. Через неделю проверено устранение нарушений.

По итогам проверочного рейда установлено, что нарушения действующего санитарного законодательства и законодательства в области защиты прав потребителей организаторами аттракционов устранены. Представлены справки о прохождении флюорографического обследования обслуживающим персоналом, созданы условия для личной гигиены потребителей услуг, оборудование, используемое на прокат, в исправном состоянии, товарные чеки за оказание услуг потребителям выдаются.

В парке аттракционов «Радужный» установлено отсутствие бесплатного общественного туалета, в наличии только один платный биотуалет на необорудованной площадке, что недостаточно. Более того, не каждый ребенок, посещающий парк, имеет возможность оплатить услугу, поэтому в мэрию города подготовлено предложение об устранении указанного нарушения и необходимости установки бесплатного общественного туалета.

По итогам рейдовых мероприятий, предпринимателям, оказывающим услуги аттракционов, рекомендовано не допускать нарушений, иметь в наличии товарные чеки и по требованию потребителя предоставлять их, решить вопрос с форменной одеждой, своевременно производить влажную уборку оборудования, в исправном состоянии содержать оборудование. Уважаемые потребители! Посещая с детьми различного рода развлекательные комплексы, обращайте внимание на соблюдение требований безопасности предоставляемых услуг. Прежде, чем разрешить ребенку попрыгать на батуте, убедитесь, что объект эксплуатируется в соответствии с требованиями. Приобретайте мороженое и другие сладости детям только в тех местах, где возможно соблюдение правил личной как персоналом, так и потребителями. Помните, соблюдая меры предосторожности, вы сохраните здоровье своих детей, и отдых не будет омрачен неприятностями.

В случае, фиксации фактов оказания услуг с нарушениями санитарного законодательства и законодательства о защите прав потребителей на объектах развлечений, обращайтесь в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай. На основании ваших обращений специалисты вправе провести внеплановую проверку и нарушения будут пресечены, а виновные - наказаны. Проконсультироваться со специалистами Роспотребнадзора по Республике Алтай по вопросам защиты прав потребителей можно по телефону «горячей линии»: (38822)64241 по будням с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00. В пятницу рабочий день до 16-45.