В рамках Всемирного дня защиты прав потребителей, проходящего в 2016 году под девизом «Исключить антибиотики из меню» Роспотребнадзором по Республике Алтай в соответствии с утвержденным планом проведен комплекс мероприятий на территории региона, направленных на повышение потребительской грамотности населения, обеспечение безопасности продовольственных товаров, сельскохозяйственной продукции, формирование у населения потребности в здоровом питании.

В целях вовлечения в указанную работу большего круга участников, Управлением Роспотребнадзора разработан проект распоряжения регионального Правительства о проведении мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей, утвержденный Правительством Республики Алтай.

На здании Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай установлен баннер о проведении Всемирного дня защиты прав потребителей.

Специалистами Управления для населения региона подготовлен информационный видеоролик «О правах потребителя», который транслировался 12 и 15 марта на центральной площади г. Горно-Алтайска, а также в МФЦ г. Горно-Алтайска.

12 марта для жителей и гостей региона на центральной площади г. Горно-Алтайска в ходе Республиканской ярмарки сельхозпроизводителей Роспотребнадзором совместно с Министерством сельского хозяйства региона и Комитетом ветеринарии и Госветинспекции организована презентация продукции местных сельхозпроизводителей Республики Алтай, в том числе крестьянско-фермерских хозяйств, производящих мясную и молочную продукцию;

14 марта, накануне Всемирного дня защиты прав потребителей, в столовой Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай и в столовых ООО «Школьник» прошли Дни здорового питания. Меню столовых составляли блюда, приготовленные с применением здоровьесберегающих технологий, употребление которых полезно для здоровья. В помещениях столовых выдержки с рекомендациями для посетителей о принципах правильного и здорового питания;

15 марта во Всемирный день защиты прав потребителей в здании Консультационного центра по защите прав потребителей в г. Горно-Алтайске прошел «День открытых дверей». В мероприятии, кроме представителей Роспотребнадзора, приняли участие представители Государственной жилищной инспекции Республики Алтай, администрации муниципалитета «Город Горно-Алтайск»;

В крупных торговых центрах региона работали выездные общественные приемные. В работе общественной приемной в торговом центре «Мария-Ра» на центральной площади г. Горно-Алтайска приняли участие представители прокуратуры города. За время работы общественных приемных за консультациями к специалистам обратились 182 человека. Заданные потребителями вопросы касались не только качества продуктов питания, но и иных сфер защиты прав потребителей: несоответствие цены на ценнике и при расчете, вопросы дополнительного страхования жизни при заключении договора ОСАГО, оказание услуг перевозки, ремонт технически сложных товаров, порядок возврата некачественного товара, оказание услуг ЖКХ и др. Каждому обратившемуся специалисты дали разъяснения действующего законодательства и пояснили алгоритм действий в каждой конкретной ситуации. Кроме этого, всем потребителям были вручены памятки и буклеты по актуальным вопросам защиты потребительских прав и основам здорового питания.

17 марта в рамках мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей, в конференц-зале Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай прошло заседание круглого стола на тему: «Здоровое и безопасное питание, как основа сохранения человека». В мероприятии приняли участие представители министерств: здравоохранения, образования и науки, экономического развития и туризма, Управления Россельхознадзора по Алтайскому краю и Республики Алтай, Комитета ветеринарии с Госвеинспекцией РА, администраций муниципальных образований региона, а также предприниматели, занимающиеся производством, переработкой и реализацией продуктов питания и биологически активных добавок к пище и оказывающие услуги общественного питания. Для обсуждения участникам мероприятия предложены 7 докладов на разнообразные темы, касающиеся вопросов питания и здоровья. Специалисты Роспотребнадзора по Республике Алтай в своих докладах отразили наиболее важные проблемы, связанные с заболеваемостью органов желудочно-кишечного тракта, и их связь с пищевым питанием людей, а также результаты контрольно-надзорной деятельности по гигиене питания. По проблемам определения антибиотиков в продуктах питания выступили кандидат биологических наук, доцент Горно-Алтайского государственного университета Чейнеш Айбыкова, и Роман Ситников директор Республиканской ветеринарной лаборатории.

Целью мероприятия было привлечение внимания, как органов власти,

предпринимателей и производителей региона, так и населения, к проблемам формирования у земляков потребности в правильном, здоровом питании.

Участники «круглого стола» обменялись мнениями по поводу мер, способных повлиять на повышение безопасности и качества питания жителей региона, и приняли резолюцию, выполнение которой позволит сохранить здоровье земляков и укрепить благополучие в Республике Алтай;

Специалистами Роспотребнадзора в течение двух недель марта проводились лекции, классные часы, открытые уроки в образовательных учреждениях Республики Алтай (в школах, Горно-Алтайском колледже строительной индустрии и сервиса им. М.З. Гнездилова, Горно-Алтайском Государственном университете). Студентам и сотрудникам ГАГУ в юридической клинике университета даны консультации. Проведены «Уроки правовой грамотности по финансовым услугам» с учителями и учащимися старших классов г. Горно-Алтайска, Шебалинской средней школы, школах Кош-Агачского, Онгудайского и Усть-Коксинского районов. В семинарах приняли участие 342 ученика и преподавателя. Наибольшее количество вопросов поступило по теме оказания финансовых услуг (кредитные карты, потребительский кредит), а также действия по алгоритму действий потребителя при обнаружении недостатков в технически сложном товаре.

Целью занятий было повышение общей правовой грамотности по вопросам защиты прав потребителей и акцентирование внимания учащихся на проблеме правильного питания. В ходе уроков школьникам на конкретных примерах было доступно разъяснено, как работает в реальности основной закон, защищающий права потребителя, как потребитель может самостоятельно восстановить нарушенное право и какое место в защите прав потребителей отведено Роспотребнадзору. Для ознакомления школьникам был представлен наглядный материал: как оформить претензию к продавцу (исполнителю), памятки по основам правильного питания, продаже товаров, оказанию туристических, коммунальных, финансовых услуг;

В районах республики проведены совещания с руководителями организаций общественного питания, «круглые столы» с руководителями предприятий торговли продовольственными, непродовольственными товарами и сельхозпроизводителями, в том числе с руководителями крестьянско-фермерских хозяйств;

В Консультационном центре и пунктах по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Алтай», МФЦ Майминского района оформлены стенды с актуальной информацией по тематике Всемирного дня защиты прав потребителей.

Сотрудниками Роспотребнадзора ко Всемирному дню защиты прав потребителей разработано 6 памяток по проблемам правильного питания, и защите прав потребителей. Общее количество распространённых информационных материалов (памятки, листовки, буклеты) составило 3750 экземпляров.

В библиотеках Республики Алтай оформлены уголки по вопросам защиты прав потребителей, где размещена информация, посвященная, Всемирному дню защиты прав потребителей: «Здоровое питание каждый день», «Почему вопросы питания так важны?!», «Исключим антибиотики из меню!», «10 шагов к здоровому питанию», «Правильное питание ребенка», «Пищевые добавки в питании человека», «Что такое ожирение и как с ним бороться?», «Доводы в пользу здорового питания», «Что такое ФАСТ-ФУД», «Полезные советы»;

В районных администрациях Республики Алтай и в администрациях сельских поселений организованы выездные совещания, проведены «дни открытых дверей», где проводилась консультации населения по вопросам защиты прав потребителей. Оформлены информационные стенды.

В рамках мероприятий, посвященных Всемирному дню здоровья проведено анкетирование граждан по теме: «Правильное питание». Опрошено 284 человека, в возрасте от 20 до 65 лет. Исследовано мнение респондентов относительно необходимости придерживаться принципов правильного питания, отношение респондентов к антибиотикам в продуктах питания;

Проведен конкурс «Потребительский юмор» и конкурс информационных плакатов «Мы за здоровое питание!», «Скажем нет антибиотикам в продуктах питания!» среди школьников 5-9 классов Республики Алтай. В Консультационном центре организована выставка детских информационных плакатов «Мы за здоровое питание!», «Скажем, Нет, антибиотикам в продуктах питания!»;

Проведено 4 тематических «горячих линий» по вопросам здорового питания, в ежедневном режиме работает «Общественная приемная», куда за консультациями в марте обратились 654 человека;

15 марта 2016 года специалисты Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай в «Прямом эфире» ответили на вопросы радиослушателей радиостанции «Сибирь». Кроме этого, организовано 2 выступления на телевидении, 9 - на радио, в печатных изданиях опубликовано 29 материалов по теме защиты прав потребителей. На официальных сайтах Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Алтай»размещено 36 материалов.

Мероприятия, посвященные Всемирному дню защиты прав потребителей на территории Республики Алтай проводились также Министерством образования и науки Республики Алтай, Министерством экономического развития и туризма Республики Алтай, Министерством здравоохранения Республики Алтай, Министерством культуры Республики Алтай, Государственной жилищной инспекцией Республики Алтай, Комитетом ветеринарии с Госветинспекцией Республики Алтай, органами местного самоуправления, Региональной общественной организацией «Общество защиты прав потребителей».

Мероприятия вызвали живой интерес у потребителей Республики Алтай, дали специалистам Роспотребнадзора по Республике Алтай возможность повысить потребительскую грамотность населения, выяснить проблемы в сфере защиты прав потребителей и наметить мероприятия по решению возникающих проблем.