

При проведении плановой проверки в мае 2015 г специалистами Управления Роспотребнадзора по РА в отношении торговой точки ОАО «Мегафон Ритейл» был выявлен ряд товаров (мобильные телефоны), подлежащих обязательной сертификации в соответствии с регламентами Таможенного союза: ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС «Электромагнитная совместимость технических средств».

В сопроводительной документации к телефонам отсутствовали сведения об обязательном подтверждении соответствия, чем нарушены ст. 7, 10, 26.2 Закона «О защите прав потребителей» и п. 12 «Правил продажи отдельных видов товаров».

Данные нормативные документы обязывают продавца по требованию потребителя ознакомить его с товарно-сопроводительной документацией, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица принявшего декларацию, и орган ее зарегистрировавший). Эти документы должны быть заверены подписью и печатью изготовителя (поставщика) с указанием его местонахождения (адреса) и телефона. Отсутствие необходимых сопроводительных документов нарушает права покупателей на предоставление полной и достоверной информации о приобретаемом товаре.

За указанные нарушения ОАО «Мегафон Ритейл» было привлечено к административной ответственности по ст. 14.45 КоАП РФ с назначением административного штрафа в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей.

Не согласившись с вынесенным постановлением ОАО «Мегафон Ритейл» обратилось с жалобой в Арбитражный суд города Москва. Однако, судебная инстанция признала постановление Управления Роспотребнадзора по РА правомочным. Решением Арбитражного суда города Москва 07.12.2015 г в удовлетворении жалобы ОАО «Мегафон Ритейл» отказано.

Обращаем внимание всех предпринимателей и руководителей предприятий торговли:

предоставление потребителям полной и достоверной информации о приобретаемом товаре – ваша обязанность! При продаже товара продавец обязан иметь сопроводительные документы на товар (товарную накладную) с указанием сведений о сертификате или декларации о соответствии и не допускать к продаже товар при отсутствии такой информации в сопроводительных документах. Правила являются обязательными для продавца независимо от организационно-правовой формы. Особенно дорого Вам обойдутся нарушения требований Таможенного союза.