

В связи с новогодними праздниками Роспотребнадзором по Республике Алтай организовано тематическое консультирование граждан по вопросам качества и безопасности детских товаров по телефону «горячей линии».

Информация о проведении тематических консультаций была размещена на сайтах Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Алтай» с указанием контактных телефонов и режима работы «горячей линии» и Консультационных центра и пунктов, а так же в республиканской газете «Звезда Алтая». Для жителей Республики Алтай подготовлен репортаж на Республиканском телевидении и 5 выступлений по радио, 5 материалов на сайте Управления о требованиях безопасности, предъявляемых к детским товарам, подаркам.

За время работы «горячей линии» в Роспотребнадзор обратились 52 человека по вопросам приобретения детских товаров: обувь, игрушка, швейные изделия, сладкие подарки без полной и достоверной информации на продукцию, предусмотренной законодательством; по вопросам обмена и возврата школьно-письменных принадлежностей.

Консультационным центром и пунктами ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Алтай» по вопросам безопасности и качества детских товаров проконсультировано 38 человек.

Всем обратившимся даны консультации и разъяснения законодательства «О защите прав потребителей» по наличию необходимой информации на товарах, документов, подтверждающих качество и безопасность детских товаров, а также права потребителей при отсутствии необходимой для потребителя информации или выявлении тех или иных недостатков.

По жалобам потребителей проведена проверка ООО «Квант», реализующего детскую игрушку без информации. В результате проверки установлено, что игрушка реализуется с нарушениями требований Технического регламента Таможенного союза "О БЕЗОПАСНОСТИ ИГРУШЕК". Юридическое лицо привлечено к административной ответственности в виде штрафов, общая сумма которых составила 110 тыс. рублей.

Управлением Роспотребнадзора подан иск в суд в защиту неопределенного круга лиц. 15.12.2015 г. Бийский городской суд, рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело, поддержав доводы Роспотребнадзора, обязал юридическое лицо ООО «Квант» прекратить противоправные действия в отношении неопределенного круга потребителей по реализации детской игрушки без полной и достоверной информации на русском языке путем обеспечения товара маркировкой. В результате юридическое лицо обязано не только устранить имеющиеся нарушения, но и довести решение суда до сведения потребителей путем размещения объявления в средствах массовой информации.

По полученной информации правообладателя товарного знака «Paw Patrol» проведена проверка магазина ООО «Альфа». Установлен факт реализации детской игрушки «Щенячий патруль» с признаками контрафакта. На юридическое лицо составлен протокол по части 1 статьи 14.10, направлен для рассмотрения в Арбитражный суд Иркутской области.

Уважаемые потребители, по всем вопросам защиты прав потребителей вы можете проконсультироваться со специалистами Роспотребнадзора по Республике Алтай по тел: (38822)64241 по будням с 9-00 до 18-00, перерыв на обед с 13-00 до 14-00.