

За ноябрь 2015 года в Горно-Алтайске в лечебно-профилактические учреждения за медицинской помощью по поводу уличного травматизма обратились 15 человек, в Майминском районе зарегистрировано 3 случая уличного травматизма.

В связи с участившимися травмами граждан, вызванных падениями на скользкой дороге, ступеньках торговых центров и остановочных павильонах, отдел защиты прав потребителей разъясняет, что отстаивать свое право на возмещение вреда, причиненного здоровью в результате ненадлежащего содержания подведомственной территорий возможно, для этого необходимо придерживаться следующего алгоритма:

1. Если вы упали в результате гололеда, и явно видно, что на данной территории не проводились антигололедные мероприятия (отсутствие уборки, специального антискользкого покрытия на ступеньках, посыпки песком и пр.), не покидайте место, где произошла травма. Необходимо вызвать «скорую», которая отметит место и время происшествия. По возможности необходимо записать фамилии и адреса лиц, оказавшихся свидетелями произошедшего. Попросите свидетелей снять случившееся на видео или сделать фото.
2. Получите от медицинской организации больничную справку с точным указанием скользкого места и заключением о телесных травмах, а также направлением на лечение, чеками и квитанциями на приобретенные лекарства и оплаченные медицинские услуги.
3. Установите виновника трагедии, а им является та организация, в чьи обязанности входит содержание в подобающем виде территории, на которой получена травма. Если происшествие произошло на придомовой территории – то это будет управляющая компания, если на ступеньках магазина или учреждения, то собственник здания, если на улице, остановке или других общественных местах, то ответственным будет муниципальное образование.

Как только вы установили виновника, обращайтесь к нему с претензией лично или заказным письмом, выдвинув требование о компенсации причинения вреда. Если виновник происшествия откажется признать вину, смело обращайтесь в суд.

Но помните, что для успешного исхода дела необходимо, чтобы полученная травма была своевременно зарегистрирована. При этом, если ответчиком по иску будет администрация муниципального образования, учреждение или прочая организация в которой вы не являлись потребителем, то при подаче судебного иска потребуются уплата государственной пошлины. Однако, если вы выиграете судебный процесс, то кроме компенсации за лечение и моральной компенсации, можете потребовать возместить и эту сумму. А вот если травма получена вами на территории, принадлежащей магазину, то Вы будете освобождены от уплаты государственной пошлины, т.к. на основании ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребители по искам, связанным с нарушением их прав освобождаются от уплаты государственной пошлины, ведь потребитель имеет право на то, чтобы услуга была безопасна для жизни, здоровья потребителя, а Продавец при осуществлении своей деятельности обязан соблюдать обязательные требования к организации и осуществлению торговой деятельности, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации(ст.7 Закона «О защите прав потребителей», п. 5 Правил продажи отдельных видов товаров.).

Уважаемые жители Республики Алтай, специалисты отдела защиты прав потребителей Роспотребнадзора готовы оказать консультативную практическую помощь в оформлении претензии на возмещение вреда причинного здоровью. Консультацию можно получить по будням с 9-00 до 13-00 и с 14—00 до 18-00 по телефону: (38822)64241. Общественная приемная работает также по будням по адресу: г.Горно-Алтайск, пр.Коммунистический, 173. В районах республики адреса общественных приемных можно узнать на нашем сайте, пройдя по ссылке: <http://04.rosпотреbnadzor.ru/index.php/service/territorial-divisions.html>