

При расчете в магазине «Едоша» в г.Горно-Алтайске потребителю выдали чек на продукты, которые он не приобретал. Кроме того, потребитель пожаловался на отсутствие полной информации на реализуемые в магазине продукты.

В результате внеплановой проверки магазина установлено, что в предприятии допускаются нарушения требований Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Правил продажи отдельных видов товаров», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 года № 55. В магазине осуществляется реализация фасованных продавцом пищевых продуктов с отсутствием на маркировочном ярлыке информации о наименовании товара, о сроке годности, номере или фамилии лица, осуществляющего фасовку товара.

В результате сбоя программного оборудования на чеках, выдаваемых покупателям при соответствующей стоимости приобретаемых продуктов указывается недостоверное их наименование (вместо приобретенных конфет на чеке указывается кофе, и т.д.).

За выявленные нарушения руководитель ЗАО «Едоша Горно-Алтайск» привлечен к административной ответственности, в виде штрафа. Одновременно юридическому лицу выдано Предписание об устранении нарушений, в случае не исполнения требований Предписания материалы будут переданы в суд. По поводу выдачи недостоверных чеков, руководителю предприятия рекомендовано проинформировать потребителей о временных неудобствах, разместив формуляцию в доступном для потребителей месте.

По поводу выдачи кассового чека Управление поясняет, в соответствии с требованиями п.2.1 ст. 2 Федерального закона № 54-ФЗ от 22.05.2003г. «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с применением платежных карт» - организации и индивидуальные предприниматели при осуществлении видов предпринимательской деятельности могут осуществлять наличные денежные расчеты и (или) расчеты с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники при условии выдачи по требованию покупателя (клиента) документа (товарного чека, квитанции или другого документа, подтверждающего прием денежных средств за соответствующий товар (работу, услугу). Указанный документ выдается в момент оплаты товара (работы, услуги) и должен содержать следующие сведения:

наименование документа;

порядковый номер документа, дату его выдачи;

наименование для организации (фамилия, имя, отчество - для индивидуального предпринимателя);

идентификационный номер налогоплательщика, присвоенный организации (индивидуальному предпринимателю), выдавшей (выдавшему) документ;

наименование и количество оплачиваемых приобретенных товаров (выполненных работ, оказанных услуг);

сумму оплаты, осуществляемой наличными денежными средствами и (или) с использованием платежной карты, в рублях;

должность, фамилию и инициалы лица, выдавшего документ, и его личную подпись.

Одновременно доводим до сведения потребителей, что вопросы по применению контрольно – кассовой техники не входят в сферу компетенции Управления Роспотребнадзора. Контроль за применением контрольно-кассовых машин и выдачей кассовых чеков относится к компетенции Федеральной налоговой службы.