

По жалобе потребителя на ущемление его прав была проведена проверка магазина «Бир Хаус» (Beer House) в с. Майма.

В результате проверки все изложенные в обращении нарушения подтвердились. Установлен факт обсчета потребителей. При покупке рыбы производится взвешивание продукта с упаковкой, то есть упаковка продается по цене рыбы, ее стоимость при этом составляет 7-10 рублей.

На момент проверки на реализации в магазине находились шпиксы свиные, изготовленные ООО «Хорошая компания», на упаковке которых указан вес нетто 50 гр., фактически вес вместе с упаковкой составил 50 гр.

Кроме обмана потребителей в магазине выявлены и нарушения Правил продажи. В соответствии с ч. 2 ст. 16 Закона «О защите прав потребителей» запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг). Фактически в предприятии навязывается покупателям дополнительная платная услуга: пустая бутылка продается за отдельную плату. При этом отсутствует информация о стоимости напитков на розлив, включая стоимость тары. В представленных документах отсутствуют сведения о декларации о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший на реализуемую рыбу.

За допущенные нарушения индивидуальный предприниматель привлечен к административной ответственности по статьям 15.15 и 14.7 КоАП РФ, выдано Предписание на устранение нарушений. В случае неисполнения Предписания, материалы будут направлены в суд.

Уважаемые потребители, знайте и смелее отстаивайте свои права. В случае нарушения прав потребителей, обращайтесь с заявлением в Роспотребнадзор по Республике Алтай: 649000, г.Горно-Алтайск, пр.Коммунистический, 173, или через наш сайт: <http://04.rospotr.ebnadzor.ru/index.php/e-government/feedback.html>

На основании вашего заявления специалисты вправе провести внеплановую проверку предприятия, пресечь нарушения и наказать виновных.