

Управлением Роспотребнадзора по Республике Алтай в ходе плановой выездной проверки деятельности Акционерного коммерческого банка «НООСФЕРА» (Акционерное общество) были выявлены нарушения прав потребителя в части включения в договоры условий, ущемляющих права граждан. В частности нарушения касались неправильного применения норм действующего законодательства, в случае совпадения срока платежа с выходным или праздничным днем, а так же неправомерности требования Банка досрочного возврата кредита в случае не предоставления документов, не предусмотренных положениями [ст.807-821](#) ГК РФ (в частности - справки с места работы с указанием дохода за текущий период и произведенными вычетами (справка № 2 НДФЛ) или копии налоговой декларации по налогу на доходы физических лиц (формы №3-НДФЛ), иных сведений о доходах). За выявленные нарушения юридическое лицо привлечено к административной ответственности.

Напоминаем, что с 1 июля 2014года в России действует ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Данный Федеральный закон установил ряд значительных преференций для потребителей, в частности необходимо отметить, что по сравнению с общими положениями Гражданского кодекса РФ, данный Федеральный закон установил, что Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского кредита (займа) имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита (займа) без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования. А если кредит предоставлен с условием использования заемщиком полученных средств на определенные цели, то срок увеличивается до 30 календарных дней.

Кроме того до момента получения кредита Банк обязан предоставить потребителю в месте оказания услуг (месте приема заявления о предоставлении потребительского кредита) следующую информацию:

1) наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", номер лицензии на осуществление банковских операций (для кредитных организаций), информация о внесении сведений о кредиторе в соответствующий государственный реестр (для микрофинансовых организаций, ломбардов), о членстве в саморегулируемой организации (для кредитных потребительских кооперативов);

2) требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа);

3) сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика;

4) виды потребительского кредита (займа);

5) суммы потребительского кредита (займа) и сроки его возврата;

6) валюты, в которых предоставляется потребительский кредит (заем);

7) способы предоставления потребительского кредита (займа), в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа;

8) процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям настоящего Федерального закона;

9) виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа);

10) диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований настоящего Федерального закона по видам потребительского кредита (займа);

11) периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита (займа), уплате процентов и иных платежей по кредиту (займу);

12) способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа);

13) сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа);

14) способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа);

15) ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита (займа), размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены;

16) информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них;

17) информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредитов (займов) в иностранной валюте);

18) информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может

отличаться от валюты потребительского кредита (займа);

19) информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа);

20) порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели);

21) подсудность споров по искам кредитора к заемщику;

22) формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа).

Кроме того, Банк обязан предоставлять потребителю после предоставления потребительского кредита (займа) по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию

1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского кредита (займа);

2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа) (размеры предстоящих платежей заемщика по потребительскому кредиту (займу) с переменной процентной ставкой определяются в порядке, установленном настоящим Федеральным законом);

3) иные сведения, указанные в договоре потребительского кредита (займа).

Сейчас стало распространенным приобретение товара в рассрочку, многие люди не осознают, что рассрочка это тоже – заемные средства, за пользование которыми придется платить, хотя в некоторых договорах о кратковременном займе встречается условие о возможности беспроцентного пользования займом в случае внесения полной суммы до наступления первого платежа.

Уважаемые потребители! Читайте договор до подписания – не торопитесь, вы имеете право на детальное изучение и получение пояснений до полного понимания содержания договора. В частности, обратите особое внимание на следующие пункты договора, потенциально ущемляющие права и интересы потребителей: порядок досрочного погашения кредита, санкции за нарушение своевременного погашения задолженности (штрафы, пени) и сроки начисления.