

В Управление Роспотребнадзора участились обращения об обязывании медицинскими учреждениями города Горно-Алтайска пациентов приобретать разовые бахилы. По данным обращения специалистами Роспотребнадзора проведен рейд, в ходе которого доводы потребителей подтвердились.

Установлено, что в медицинских учреждениях не соблюдаются требования СанПиНа 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», согласно п. 13.6. которых при проведении лечебно-диагностических манипуляций, в том числе в условиях амбулаторно-поликлинического приема, пациент обеспечивается индивидуальным комплектом белья (простыни, подкладные пеленки, салфетки, бахилы), в том числе разовым.

Следовательно, администрации лечебных учреждений, устанавливающие для посетителей правило обязательного ношения бахил, должны предоставлять их бесплатно, а не перекладывать расходы по выполнению этого правила на граждан.

В действительности же, при посещении лечебных учреждений города специалистами Управления установлено, что в некоторых из них бесплатные бахилы есть, но сообщать об их наличии никто не спешит. Медицинские работники показали нам коробочки с бахилами в кабинетах медперсонала. Мол, если человек пришел без бахил, ему их выдают. Однако сидящие в коридоре пациенты подобных случаев припомнить не смогли. Да и на дверях кабинетов висит объявление «Без бахил не входить», и нет ни одного слова о том, что бахилы можно получить бесплатно. Почему бы не выставить коробки с бахилами в коридоре перед кабинетом врача?

Между тем, если пациент ребенок — бахилы положены и одному сопровождающему взрослому, если ребенка привели сразу несколько взрослых — они должны иметь с собой сменную обувь. Бесплатные бахилы не положены лишь тем, кто пришел для записи на прием или на встречу с больными в стационаре.

Некоторые сотрудники медицинских учреждений искренне считают, что соблюдение санитарно-эпидемиологических требований в палатах и коридорах больниц возможно обеспечить лишь вынуждая граждан, обращающихся за медицинской помощью или

пришедших навестить больного, покупать за свой счет бахилы. Но они не правы.

Частью 2 статьи 16 Федерального закона «О защите прав потребителей» «запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг)». Это означает, что отказ в доступе в лечебное учреждение из-за отсутствия бахил, равно как и сменной обуви, незаконно, так как предполагается, что медицинские услуги будут оказаны только в случае приобретения бахил, либо наличия сменной обуви. То есть, если говорить о требовании купить бахилы, гражданам попросту навязывают приобретение товара, нарушая их право на бесплатную медицинскую помощь.

Уважаемые жители и гости Республики Алтай, знайте, что отказ в приеме в поликлинике или больнице ввиду отсутствия на вас бахил не правомерен. В случае, если вы столкнетесь с такой ситуацией, звоните на горячую линию Роспотребнадзора по телефону (38822) 6-42-41 и жалуйтесь. По вашему обращению специалисты проведут проверку и привлекут виновных к ответственности.