

Уважаемые потребители, в соответствии с положениями ст. 47 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации в случаях, предусмотренных федеральным законом, государственные органы, до принятия решения судом первой инстанции вступают в дело по своей инициативе или по инициативе лиц, участвующих в деле, для дачи заключения по делу в целях осуществления возложенных на них обязанностей и защиты прав, свобод и законных интересов других лиц.

Согласно части 5 статьи 40 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай может быть привлечено судом к участию в деле, либо вправе вступать в дело по своей инициативе или по инициативе лиц, участвующих в деле, для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

В целях исполнения возложенных на Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай полномочий и оказания практической помощи потребителям при составлении исковых заявлений к недобросовестным продавцам (изготовителям, исполнителям) в сфере защиты прав потребителей Управлением разработан образец ходатайства, подаваемого в суд потребителем для привлечения специалиста Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай к участию в деле для дачи заключения по данному делу.

Ходатайство может быть подано потребителем в суд одновременно с подачей искового заявления, или на стадии подготовки к судебному заседанию.

В 1-ом квартале 2015 года Специалисты Управления приняли участие в 18 судебных заседаниях в защиту конкретного потребителя, было возвращено потребителям 490164 рублей. Исковые требования предъявлялись за реализацию некачественной сложно-бытовой техники, банковские услуги, услуги ЖКХ, за некачественное выполнение бытовых услуг, выполнение бытового подряда.

В отдел защиты прав потребителей обратился за консультацией 621 гражданин по вопросам защиты прав потребителей, которым была оказана практическая помощь в составлении претензий в магазин, также было рассмотрено 52 письменных обращения,

по которым проведены внеплановые проверки и административные расследования, по выявленным нарушениям приняты меры. В досудебном порядке удовлетворены претензии потребителям на сумму 228312 тыс.рублей.

Проконсультироваться со специалистами по вопросам защиты прав потребителей можно по телефону: (38822)64241 в рабочие дни с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00. В пятницу рабочий день специалистов до 16-45.

Образец заявления в суд с ходатайством о привлечении специалиста Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай для дачи заключения по делу о защите прав потребителей

Приложение к исковому заявлению

Наименование суда _____

Адрес суда Истец: _____

Ф.И.О. Проживающий по адресу: _____

Ответчик: _____

полное наименование организации Адрес: _____

З А Я В Л Е Н И Е

**о привлечении специалиста государственного органа
для заключения по делу о защите прав потребителей**

В соответствии со ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей», а также ст.ст. 11, 12 ГК РФ и ст. 3 ГПК РФ мною (**полностью Ф.И.О., дату подачи заявления**) подано исковое заявление о защите моих прав (

например: по договору на управление многоквартирным домом (об оказании коммунальных услуг; о взыскании материального ущерба и компенсации морального вреда

) к ответчику (

наименование и адрес ответчика

).

На основании изложенного, в соответствии с п. 3 ст. 40 Закона РФ «О защите прав потребителей», а также п. 1 ст. 47 ГПК РФ,

ПРОШУ СУД:

привлечь специалиста Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Алтай для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей.

Статья 47 ГПК РФ. Участие в деле государственных органов, органов местного самоуправления для дачи заключения по делу.

1. В случаях, предусмотренных федеральным законом, государственные органы, органы местного самоуправления до принятия решения судом первой инстанции вступают в дело по своей инициативе или по инициативе лиц, участвующих в деле, для дачи заключения по делу в целях осуществления возложенных на них обязанностей и защиты прав, свобод и законных интересов других лиц или интересов Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований

2. В случаях, предусмотренных федеральным законом, и в иных необходимых случаях суд по своей инициативе может привлечь к участию в деле государственный орган или орган местного самоуправления для достижения целей, указанных в части первой настоящей статьи.

Не привлечение судом специалиста государственного органа для дачи заключения по делу о защите прав потребителей по заявлению лица, участвующего в деле, является процессуальным нарушением.

« » _____ 20 г.

(подпись)