

В Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай регулярно поступают обращения потребителей на нарушение их прав при приобретении товаров в магазинах. В частности потребители жалуются на несоответствие цен на ценнике и при расчете на кассе. В своих заявлениях потребители указывают, что, например, на ценнике была указана цена 650 руб., однако при расчете на кассе с него взяли 950 руб., тем самым допущен обсчет потребителя на 300 руб.

Часто поступают обращения от граждан на магазины Марии-Ра, на основании чего проводятся внеплановые проверки, виновные лица привлекаются к ответственности. Также жалуются на ТЦ «Горный». За 2014 год обсчет потребителя произошел в торговых точках - компании DNS, ИП Филипповой С.А., ООО «Розница-1», ООО «Златогорье». В прошедшем году только за обсчет потребителя нарушители законодательства о защите прав потребителей пополнили бюджет на сумму 139000 руб. В настоящее время ведется административное расследования в отношении Бийской компании «Колибри», занимающейся реализацией детской игрушки.

Для понимания правовых основ, реализации товаров в розницу разъясняем, что согласно абз.5 ст.10 Закона «Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать: цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг), в том числе при оплате товаров (работ, услуг) через определенное время после их передачи (выполнения, оказания) потребителю, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы».

Вместе с тем, согласно ст. 492 ГК РФ «По договору розничной купли-продажи продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью».

Договор розничной купли-продажи является публичным договором ([статья 426 ГК РФ](#)).

При этом Покупатель обязан оплатить товар по цене, объявленной продавцом в момент заключения договора розничной купли-продажи, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не вытекает из существа обязательства (ст.500 ГК РФ).

В соответствии со ст. 13 Закона за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Обращаем особое внимание бизнес сообщества, что административная ответственность за обсчет потребителей при реализации товара установлена санкцией ст. 14.7 КоАП РФ (на юридических лиц от 20000-40000, на ИП 10000-20000), за нарушение правил продажи отдельных видов товаров (ст.14.15 КоАП РФ) на ЮЛ 10000-30000, на ИП 1000-3000. Законодатель, усматривая значимость защиты прав потребителей, с 15 января 2015 г. внес изменения в Кодекс РФ об административных правонарушениях, увеличив размер административного штрафа до полумиллиона рублей.

Потребителям же, которые обнаружили взимание дополнительной платы свыше указанной на ценнике, рекомендуем обращаться с заявлением в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай с приложением документов (ценника, фотографии ценника, чека и пр.), подтверждающего факт нарушения прав потребителя, по каждому подобному факту будут приняты соответствующие меры.

Напоминаем, что для удобства потребителей, заявление можно подать через наш интернет-сайт: <http://04.rospotrebnadzor.ru/index.php/e-government/feedback.html>