

В своей контрольно-надзорной деятельности Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай активно взаимодействует с другими Управления Роспотребнадзора. Так в результате плановой проверки одного из юридических лиц, занимающегося реализацией текстильных спортивных товаров ООО «КУППЕР» на территории г. Горно-Алтайска, были установлены нарушения прав потребителей в части не предоставления полной информации для потребителей, предусмотренных Техническим регламентом «О безопасности легкой промышленности». Так как именно Продавец обязан своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведения покупателя необходимую и достоверную информацию о товарах и их изготовителях, обеспечивающую возможность правильного выбора товаров, Продавец в результате проверки был привлечен к административной ответственности.

Вместе с тем, учитывая, что производитель текстильных товаров находится в Псковской области, Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай направило коллегам информационное письмо о выявленных нарушениях. По полученной информации в отношении ООО «КУППЕР» - изготовителя текстильной продукции, специалистами Роспотребнадзора Псковской области проведена проверка, в ходе которой факты не предоставления потребителям полной и достоверной информации путем маркирования продукции подтвердились. Производитель привлечен к административной ответственности, нарушение устранено.

Таким образом, благодаря внутриведомственному взаимодействию достигается главная цель - массовая защита права потребителей.

Уважаемые потребители, помните, что в плановом порядке Роспотребнадзором по Республике Алтай проверки объектов малого и среднего бизнеса осуществляются не чаще, чем один раз в три года. Ответственность за качество реализуемых товаров и услуг ложиться на плечи предпринимателей и юридических лиц. Поэтому, если ваши права на приобретение качественной продукции и получение качественных услуг нарушены, обращайтесь в управление Роспотребнадзора по Республике Алтай, на основании вашего заявления специалисты вправе провести внеплановую проверку предприятия и нарушения будут пресечены, а виновные наказаны. Напоминаем, что для вашего удобства обращение можно направить через наш официальный сайт: <http://04.rospotrebnadzor.ru/index.php/e-government/feedback.html>