

Роспотребнадзором по Республике Алтай ведется систематическая работа по защите прав потребителей в судах общей юрисдикции. Основная задача административного органа - это защита прав неопределенного круга потребителей, т.к. с помощью подобных решений уже конкретный гражданин сможет пойти в суд и потребовать возмещения как имущественного, так и морального вреда, при этом отпадет необходимость доказывания факта нарушения прав потребителя, т.к. данные решения имеют обязательное значение для судов, рассматривающих иски в защиту прав конкретного потребителя.

Наиболее частыми вопросами по искам в защиту неопределенного круга лиц являются нарушения прав потребителей на приобретение качественных и безопасных продуктов питания, а так же на получение необходимой и достоверной информации. В 2014 году судами удовлетворены исковые требования Управления по факту не предоставления потребителям достоверной информации в отношении индивидуальных предпринимателей Боевой О.К., Леонтьевой С.В., Кабиной А.М. Кроме этого, Суды обязали предпринимателей Дорожкину В.В., Попошева Г.Б., Лавриненко О.Н., Сойтошева М.В., Молчоева С.А., Санькову В.В. Лукьянову Н.Г., Козыреву Е.А. прекратить противоправные действия в отношении неопределенного круга лиц по реализации продуктов питания непригодных для употребления (истекшие сроки годности, хранение с нарушением температурно-влажностного режима и другими нарушениями, влияющими на безопасность продуктов питания).

Практика показывает, что потребители все чаще стали реализовывать свое право на судебную защиту, привлекая специалистов Управления для дачи заключения в защиту прав потребителя. С участием специалистов отдела защиты прав потребителей только в третьем квартале текущего года потребителям по решению судов вернули более 300 тысяч рублей.

Уважаемые потребители если Вы пострадали от недобросовестной предпринимательской деятельности указанных предпринимателей и Ваши требования предъявлены в суд, Вы можете обратиться в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай для получения заключения по факту нарушения Ваших прав.

Напоминаем, что Общественная приемная Роспотребнадзора по Республике Алтай работает ежедневно по будням с 9-00 до 13-00 по адресу: г.Горно-Алтайск, пр.Коммунистический, 173. Телефон: (38822)64241. Адреса и телефоны общественных приемных в районах республики можно найти на нашем сайте: <http://04.rospotrebnadzor.r>

u/index.php/service/contacts/territorial-divisions.html