

Одной из основных задач и приоритетным направлением деятельности Роспотребнадзора по Республике Алтай по направлению защиты прав потребителей на протяжении последних нескольких лет является совершенствование судебной защиты прав потребителей в рамках гражданского судопроизводства.

Как территориальный орган уполномоченного федерального органа, осуществляющего федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей, на основании совокупности положений ч.2 ст.4, ст.34, ч.1 ст.38, ч.1 ст.46 и ст.47 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации (далее – ГПК РФ) Управление Роспотребнадзора наделено специальной процессуальной право- и дееспособностью для участия в гражданских делах по защите прав потребителей в судах Республики Алтай.

При этом одной из форм участия Управления Роспотребнадзора в гражданском деле, определенной ст.40 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», является **участие в судебном деле в качестве государственного органа для дачи заключения по делу**

Суть данного правомочия заключается в том, что Управление Роспотребнадзора признается лицом, участвующим в деле (ст.34 ГПК РФ), при этом не подменяя истца или ответчика как сторон гражданского судопроизводства (ст.38 ГПК РФ) что, помимо совершения процессуальных действий, позволяет дополнительно реализовывать права лиц, участвующих в деле, установленные положениями ст.35 ГПК РФ, в том числе право на обжалование решения и определений суда.

За текущий период 2014 года при участии Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай было вынесено 27 судебных решений в пользу потребителей на общую сумму 565,189 тыс. рублей (из них 32,5 тыс.руб.- моральный вред, 85,287 тыс.руб. – неустойка за несвоевременное удовлетворения требований потребителя, 132,373 тыс.руб. – штраф в за удовлетворения требований потребителя в добровольном порядке который присуждается судом в пользу потребителя).

Далее, приведем некоторые примеры. Потребитель С. обратилась к продавцу ООО «Сервис Трейд» с требованием о расторжении договора купли продажи стиральной

машинки, т.к. в товаре были вскрыты недостатки производственного характера. Магазин отказал в удовлетворении требования. Потребитель обратился в суд, а Роспотребнадзором по Республике Алтай подготовлено заключение по делу. В результате, судом вынесено решение в пользу потребителя на сумму 50,303 тыс. руб. (из них 15,00 тыс. руб. неустойка; 3,00 тыс. руб. моральный вред; 16,539 тыс. руб. штраф в пользу потребителя).

Гражданка Н. обратилась в магазин ООО «Эльдорадо» с требованием о расторжении договора купли-продажи и возврате денежных средств за мультиварку ненадлежащего качества. Магазин в возврате денежных средств отказал. Не согласившись с решением магазина, потребитель обратился в суд и в Управление роспотребнадзора с просьбой дать заключение по делу. По итогам рассмотрения материалов дела суд вынес решение в пользу потребителя в сумме 11705, 14 рублей (4400, 16 руб. - цена товара, 1000 руб. моральный вред, 1481,60 руб. неустойка, 1130 руб. - др.убытки, 3690,38 руб. - штраф в пользу потребителя).

Гражданка А. предъявила магазину ООО «Росбыттехника» требование о замене некачественного телевизора, получила отказ. Не согласившись с мнением магазина потребитель обратилась в суд. В суде было заключено мировое соглашение об обмене на другой товар с доплатой и выплате неустойки и морального вреда, цена иска 32286, 12 руб. (из них 16982,00 – цена товара, 10304,12 - неустойка , 5000 руб.- моральный вред).

Уважаемые потребители, приведенные примеры доказывают, что проявив настойчивость и получив грамотную консультацию специалиста можно не только отстоять свои нарушенные права, но и по-настоящему наказать нарушителей Закона.

Напоминаем, что Общественная приемная Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай работает ежедневно по будням с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00, в пятницу с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 16-45. Телефон горячей линии (38822) 64241. Телефоны и адреса общественных приемных в районах Республики Алтай можно узнать на нашем сайте: <http://04.rospotrebnadzor.ru/index.php/service/contacts/territorial-divisions.html> .