

В ходе рассмотрения жалобы потребителя сотрудниками Роспотребнадзора вскрыты факты реализации опасных товаров для детей.

Потребитель приобрела для детей надувные, воздушные шары в магазине Общества с ограниченной ответственностью «Колибри». После того, как ребенок попробовал надуть один из шариков, у него появились аллергические проявления на лице. Кроме этого, потребитель отметила неприятный резкий запах надувных шаров и немедленно обратилась за помощью в Роспотребнадзор.

В ходе внеплановой проверки ООО «Колибри» специалисты Роспотребнадзора по Республике Алтай выявили нарушения требований Закона РФ «О защите прав потребителей», «Правил продажи отдельных видов товаров», утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55 и Технического регламента Таможенного Союза 008/2011 от 23.09.2011г. № 798 «О безопасности игрушек».

Установлено, что на реализуемые надувные шары у продавца отсутствовали необходимые документы с информацией о товаре, а также сертификат о соответствии требованиям безопасности.

В отделе ООО «Колибри» произведен отбор образцов детской игрушки (надувные, воздушные шары), для проведения санитарно-гигиенической экспертизы, которая установила что игрушки не соответствуют требованиям Технического регламента Таможенного Союза «О безопасности игрушек» по интенсивности запаха и по индексу токсичности.

По результатам экспертизы специалистами Управления наложен арест на данную игрушку.

За выявленные нарушения на должностное лицо Общества с ограниченной ответственностью «Колибри» составлен протокол об административном правонарушении по ст. 14.43 ч.1 КоАП РФ и направлен в суд для рассмотрения.

Юридическому лицу ООО «Колибри» также выдано Предписание об устранении нарушений, в случае не исполнения требований Предписания материалы будут переданы в суд.

Уважаемые родители! Чтобы не подвергать опасности здоровье ваших детей, при выборе игрушки для ребенка необходимо проявлять особую внимательность. Обязательно обращайте внимание на наличие информации о товаре на русском языке. Отсутствие информации должно насторожить: как правило, это означает, что игрушка нелегально произведена, не сертифицирована и ее продажа незаконна. В соответствии с требованиями Технического регламента Таможенного Союза «О безопасности игрушек» - игрушка должна быть изготовлена таким образом, чтобы при ее применении по назначению она не представляла опасности для жизни и здоровья детей и обеспечивала отсутствие риска. Маркировка игрушек должна быть достоверной, проверяемой, четкой, легко читаемой, доступной и для осмотра и идентификации. Потребитель имеет право потребовать у продавца документ, подтверждающий безопасность игрушки и в соответствии с требованиями п. 12 Правил - Продавец обязан по требованию потребителя ознакомить его с товарно-сопроводительной документацией на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат).

По вопросам защиты ваших потребительских прав проконсультироваться со специалистами Роспотребнадзора по Республике Алтай можно по телефону: (38822)64384.