

В Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай участились обращения от населения, попавшего в зону затопления, на недобросовестных предпринимателей. Так, потребители жалуются на резкое повышение цен на услуги ассенизаторской машины за откачку воды из погребов, подвалов, огородов. Кроме этого, многие потребители жалуются на то, что предприятия торговли отказываются принимать насосы для откачки воды, приходящие в негодность при эксплуатации. Участились случаи продажи некачественных продуктов.

На основании вышеизложенного, в целях предотвращения ухудшения санитарно-эпидемиологической обстановки на территории Республики Алтай, профилактики нарушений в сфере законодательства о защите прав потребителей, обращаемся к предпринимателям, руководителям организаций торговли, общественного питания, а также руководителям предприятий, оказывающих услуги населению региона. Уважаемые предприниматели и юридические лица! В условиях чрезвычайной ситуации, связанной с паводком на территории Республики Алтай, необходимо:

Для приготовления пищи использовать только бутилированную или кипяченую воду.

Не допускать реализацию или использования для приготовления блюд подмоченные паводковыми водами пищевые продукты.

При употреблении овощей и фруктов в сыром виде тщательно промывать их водой (бутилированной или кипяченой), обдавать кипятком.

Усилить контроль за соблюдением персоналом правил личной гигиены.

В связи с внеплановыми отключениями электроэнергии, усилить контроль за условиями хранения и реализации пищевых продуктов, не допускать реализацию продуктов питания с истекшими сроками годности.

Не допускать повышения цен на продукты первой необходимости, на оказание услуг.

Обеспечить соблюдение санитарного законодательства и защиты прав потребителей.

Своевременно решать вопросы с некачественными электротоварами, приобретенными в магазинах, необходимыми населению при устранении последствий затопления.

Предоставлять на время ремонта аналогичные товары (в соответствии с требованиями Закона о защите прав потребителей).

Помните, каждый может оказаться под властью стихии, никто не застрахован от потери имущества. В трудные моменты мы должны объединиться, чтобы помочь ближним справиться с бедой, чтобы не допустить возникновения и распространения инфекционной заболеваемости на территории нашего региона!

Обращаем ваше внимание на то, что в связи с паводком Роспотребнадзором по Республике Алтай усилен государственный санитарно-эпидемиологический надзор за работой социально-значимых объектов, системами питьевого водоснабжения и канализации. Проводится мониторинг качества питьевой воды, подаваемой населению. Намечено проведение внеплановых проверок на объектах торговли и общественного питания.

Для потребителей работает «горячая линия» Роспотребнадзора по Республике Алтай, телефоны (38822)6-42-41, 6-43-84, общественные приемные Роспотребнадзора, а также Консультационный центр по адресу: п. Коммунистический, 13, телефон 8(38822) 2-70-49