

Специалистами Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай совместно с представителями прокуратуры г. Горно-Алтайска проведены проверки соблюдения медицинскими организациями Правил оказания платных медицинских услуг на территории города.

Проверено 5 медицинских организаций: ООО «Дабл-ю Кэй Восток Финанс» «ЕвроМедЦентр», кабинет УЗИ «Орхидея», ООО «Био-Дент», ООО «32», ООО «Улыбка».

В ходе проверок выявлены нарушения требований Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. № 2300-1; «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006.

Установлено, что ООО «ЕвроМедЦентр», «Био-Дент», кабинет УЗИ «Орхидея» на вывесках не предоставляют информацию о месте нахождения медицинской организации, не доводят до сведения потребителей информацию о конкретном медицинском работнике, оказывающем услугу, то есть медицинские сотрудники работают с отсутствием нагрудного знака («ЕвроМедЦентр», кабинет УЗИ «Орхидея»); не располагают на информационных стендах медицинских организаций сведения о медицинских работниках, оказывающих платные медицинские услуги, об их профессиональном образовании и квалификации, сведения для потребителя о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий. В ООО «Био-Дент» в договоре на оказание стоматологических услуг в раздел «Ответственность сторон» включены условия, ущемляющие права потребителя.

Материалы проверки переданы в прокуратуру города для привлечения индивидуальных предпринимателей и юридических лиц к административной ответственности.

Уважаемые потребители! Деятельность по предоставлению платных медицинских услуг регламентируется Законом РФ «О защите прав потребителей», Правилами предоставления платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от №1006 от 4.10.12 «Об утверждении Правил предоставления

медицинскими организациями платных медицинских услуг». Контроль и надзор в сфере защиты прав потребителей платных медицинских услуг возложен на Роспотребнадзор.

В связи с выявленными нарушениями, призываем потребителей при обращении за платной медицинской помощью внимательно изучать предоставляемую информацию, а также условия договоров. В случае возникновения вопросов проконсультироваться со специалистами Роспотребнадзора по Республике Алтай можно по тел: (38822)64241.