

С 1983 года день 15 марта закреплен в международном календаре праздничных дат как Всемирный день защиты прав потребителей. Этот праздник отмечается в годовщину выступления Президента США Джона Ф. Кеннеди в Конгрессе в 1961 году, когда были сформулированы четыре основных права потребителя: право на безопасность, право на информацию, право на выбор и право быть услышанным. Позднее к ним добавились еще четыре: право на возмещение ущерба, право на потребительское образование, право на удовлетворение базовых потребностей и право на здоровую окружающую среду.

В России этот день получил признание в 1992 году после принятия Закона о защите прав потребителей. В 2014 году он проводится под девизом: «Укрепим наши телефонные права. Правосудие для потребителей мобильной связи!»

Защита прав потребителей является одной из важнейших задач Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай. Работа ведется по нескольким направлениям. Осуществляют работу 12 общественных приемных, работают «горячие» телефонные линии. Специалисты рассматривают обращения граждан, оказывают консультационную и практическую помощь потребителям, принимают меры по восстановлению нарушенных прав потребителей, проводят проверки хозяйствующих субъектов, осуществляют досудебную и судебную защиту потребителей.

Роспотребнадзор по Республике Алтай в организации своей практической деятельности основное внимание акцентирует на таких проблемных секторах потребительского рынка как качество реализуемой продукции, оказание транспортных услуг, финансовых услуг, медицинских, туристических услуг, т.е. там, где уровень государственной защиты ограничен, а уровень общественной защиты соответствующих потребительских прав граждан не всегда отвечает реальным запросам населения, о чем свидетельствуют результаты контрольных мероприятий на потребительском рынке товаров и услуг.

Мы мешаем обижать потребителей!

За 2013 год специалистами Роспотребнадзора по Республике Алтай проведено 572 проверки (из них внеплановых 216) в сфере защиты прав потребителей, 144 административных расследований,

выявлено и устранено 1421 нарушение различных статей Закона РФ «О защите прав потребителей»;

вынесено 626 постановлений о привлечении виновных к административной ответственности.

Рассмотрено 3326 обращений потребителей; из них письменных 651;
146 обращений поступило посредством электронного документооборота;
По 97 заявлениям возбуждены административные расследования и проведены проверки по соблюдению законодательства.

Направлено в суды 31 исковое заявление (в 1,2 раза больше по сравнению с 2012 годом) в защиту потребителей (26 от круга неопределенных лиц; 6 – в защиту конкретного потребителя). Удовлетворены требования по 27 исковым заявлениям, остальные находятся в судебном производстве.

даны заключения по 46 гражданским делам,

в пользу пострадавших было присуждено денежных средств на общую сумму 2,9 млн. рублей (моральный вред в сумме 80,5, неустойка, штрафы в пользу потребителя).

Центром информирования и консультирования граждан при ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Алтай» проконсультированы 1338 потребителей.

подготовлено 472 проекта документов, из них 321 претензионный материал, заключения и жалобы.

требования 99 потребителей удовлетворены в досудебном порядке на сумму 770282 рублей.

подготовлено 124 исковых заявлений, сумма исковых требований при этом составила 6007182рублей.

За отчетный период рассмотрено в судах 121 исковое заявление, из них 93 удовлетворено на сумму 2756102 рублей.

Уважаемые жители и гости Республики Алтай!

Все мы являемся потребителями, поэтому Всемирный день потребителей – это всеобщий праздник.

Мы поздравляем всех потребителей и их защитников с праздником и призываем смелее отстаивать свои права! Мы желаем всем удачных покупок, удачных сделок и качественного оказания услуг.