

Сегодня потребителей уже не пугает фраза - «вам необходимо обратиться в суд». Можно смело сказать, что потребители научились отстаивать свои права в суде, стали более активны.

Об этом говорит и статистика. С 2008 года число потребителей, обратившихся за защитой своих прав в суд, постоянно увеличивалось. И если в 2008 году таких потребителей было всего 29, то в 2013 году за защитой своих прав в суд обратился уже 151 потребитель.

Складывается положительная тенденция по предъявлению потребителями требований о взыскании неустойки и морального вреда в судебном порядке. То есть в ситуации, когда продавец (исполнитель) после подачи потребителем искового заявления удовлетворяет требование о возврате денежных средств, настойчивый потребитель продолжает отстаивать свои права по возмещению убытков, неустойки и морального вреда. И это правильно. Можно привести массу примеров, когда потребители выигрывают суды и им присуждаются суммы, значительно превышающие стоимость некачественных товаров либо услуг. Вот несколько примеров.

Потребитель Б. обратилась с иском в суд к организации-продавцу, осуществляющему продажу товаров дистанционным способом. Сумма иска, предъявленная потребителем по факту нарушения его прав при оказании услуг по договору розничной купли-продажи товаров дистанционным способом составляла 61 тысячу 860 рублей. Суд удовлетворил требование потребителя и обязал продавца – ответчика выплатить сумму в размере 91 тысячи 880 рублей. При этом, требования потребителя о возмещении ему морального вреда удовлетворены судом в полном объёме предъявленной в иске суммы в размере 10 тысяч рублей. Сумма штрафа, присуждённая судом в пользу потребителя за несоблюдение продавцом в добровольном порядке удовлетворения его требований, составила 30 тысяч 430 рублей. Кроме того продавец-ответчик суд обязал выплатить потребителю проценты за пользование чужими денежными средствами в соответствии со ст. 395 Гражданского Кодекса РФ и оплатить расходы на консультационные услуги.

По исковым материалам, оформленным специалистами отдела потребителю К. к организации-исполнителю по вопросу нарушения срока выполнения работ по проведению ремонта квартиры и фактически выполненной работе с недостатками, решением Горно-Алтайского городского суда исковые требования потребителя удовлетворены частично. Вместе с тем сумма, присуждённая судом в пользу

потребителя, в очередной раз является бесспорным доказательством необходимости судебной защиты своих нарушенных прав и подтверждением того, что потребитель должен обращаться в суд.

Исходя из предъявленной суммы иска, которая составляла на момент подачи искового заявления 370 тысяч 106 рублей, судом в пользу потребителя К. присуждена сумма 325 тысяч 496 рублей, из которой только неустойка за нарушение срока окончания выполнения работ по договору и срока удовлетворения требования потребителя о возврате суммы предварительной оплаты по договору составила 146 тысяч 997 рубле. А сумма штрафа, присуждённая судом в пользу потребителя за неудовлетворение исполнителем его требований в добровольном (досудебном) порядке составила 108 тысяч 499 рублей.

Потребитель Г. обратился с иском в суд к организации – подрядчику, не выполнившему до конца работы по строительству дома. Сумма, присуждённая судом в пользу потребителя составила 509 887,00 рублей, из которых убытки понесённые потребителем составили 214 366,00 рублей, неустойка 100 000,00 рублей, компенсация морального вреда – 15 000,00 рублей и штраф за неудовлетворение требований потребителя в добровольном порядке - 164 683,00 рубля.

Уважаемые потребители, в случае нарушений ваших прав, смело обращайтесь в суд. Это действенная мера, как в отношении нарушителей закона, так и в отношении обиженного потребителя.