15-иминутное отсутствие на рабочем месте продавца без предупреждения об этом потребителей может стать причиной наложения на продавца административного наказания.

Во избежание подобных ситуаций, Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай в очередной раз обращает внимание хозяйствующих субъектов, оказывающих гражданам услуги и реализующие товары на необходимость соблюдения установленного режима работы.

Статья 11 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» определяет, что режим работы государственных, муниципальных организаций торговли, бытового и иных видов обслуживания потребителей устанавливается по решению соответственно органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления.

Режим работы организаций иных организационно-правовых форм, осуществляющих деятельность в сферах торгового, бытового и иных видов обслуживания потребителей, а также индивидуальных предпринимателей устанавливается ими самостоятельно.

Режим работы продавца (исполнителя) доводится до сведения потребителей на вывеске и должен соответствовать объявленному. Аналогичные требования содержатся и в Постановлении Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров».

Уважаемые индивидуальные предприниматели и юридические лица помните, что в случае временного приостановления своей деятельности (для проведения плановых санитарных дней, ремонта, и др.) продавец обязан своевременно предоставить покупателю информацию о дате и сроках приостановления деятельности.

За нарушение вышеуказанных правил, ст.14.8 ч.1 и 14.15 КоАП РФ предусмотрена административная ответственность в виде штрафов до десяти тысяч рублей, в зависимости от субъекта административного правонарушения.

Потребителям в случае нарушения продавцами режима работы, необходимо зафиксировать данный факт, используя все допустимые средства видео-фото фиксации, показания свидетелей, администраторов торговых центров и обратиться с жалобой в Управление Роспотребнадзора. Общественная приемная Управления работает по будням с 9-00 до 13-00 по адресу: г.Горно-Алтайск, пр.Коммунистический, 173. Адреса общественных приемных в территориальных отделах можно найти на нашем сайте по ссылке: http://04.rospotrebnadzor.ru/index.php/service/contacts/territorial-divisions.html .