

В ходе плановой проверки ИПБОУЛ Леонтьева С.В. - отдел «Обувь» в г.Горно-Алтайске установлено, что предприниматель осуществляет реализацию обуви и кожгалантерейных изделий, произведенных в Китае, с отсутствием маркировки с информацией: о наименовании товара, о наименовании уполномоченного изготовителем лица (об импортере), об адресе уполномоченного изготовителем лица (импортера), о материале из которого изготовлен товар, о дате изготовления, о виде материала, использованного для изготовления верха, подкладки и низа обуви, о сведениях об основных потребительских свойствах товара; о правилах и условиях эффективного и безопасного использования товара; о гарантийном сроке. Кроме этого на реализации находятся часы кварцевые «LaMinor», страна производитель Китай с отсутствием информации о месте нахождения (адрес) организации (организаций), уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от покупателей.

За выявленные нарушения индивидуальный предприниматель привлечен к административной ответственности в виде штрафа, выданы Предписание об устранении нарушений и Представление об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения.

Уважаемые потребители, чтобы приобретенный товар служил долго и потраченные средства не были потрачены зря, обращайтесь внимание на наличие на товаре необходимой информации. Указанное требование содержит ст.10 Закона РФ «О защите прав потребителей». Согласно требованиям Закона изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать:

наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение;

сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг), в отношении продуктов питания сведения о составе (в том числе наименование использованных в процессе изготовления продуктов питания пищевых добавок, биологически активных добавок, информация о наличии в продуктах питания компонентов, полученных с применением генно-инженерно-модифицированных организмов), в случае, если содержание указанных организмов в таком компоненте составляет более девяти десятых процента, пищевой ценности, назначении, об условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе (объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях. Перечень товаров (работ, услуг), информация о которых должна содержать противопоказания для их применения при отдельных заболеваниях, утверждается Правительством Российской Федерации;

цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг), в том числе при предоставлении кредита размер кредита, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы;

гарантийный срок, если он установлен;

правила и условия эффективного и безопасного использования товаров (работ, услуг);

информацию об энергетической эффективности товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;

срок службы или срок годности товаров (работ), а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары (работы) по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению;

адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера;

информацию об обязательном подтверждении соответствия товаров (работ, услуг), указанных в пункте 4 статьи 7 настоящего Закона;

информацию о правилах продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг);

указание на конкретное лицо, которое будет выполнять работу (оказывать услугу), и информацию о нем, если это имеет значение, исходя из характера работы (услуги);

указание на использование фонограмм при оказании развлекательных услуг исполнителями музыкальных произведений.

Если приобретаемый потребителем товар был в употреблении или в нем устранился недостаток (недостатки), потребителю должна быть предоставлена информация и об этом.

Указанная информация должна доводиться до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг). Информация об обязательном подтверждении соответствия товаров представляется в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включает в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей. Уважаемые потребители, будьте бдительны при совершении покупок. Помните, ваша сила – в знании закона!

В случае возникновения вопросов, обращайтесь на телефон «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай: (38822)64241 по будням с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00, или в Общественную приемную Роспотребнадзора по адресу:

Республика Алтай, г.Горно-Алтайск, пр.Коммунистический, 173. Адреса и телефоны приемных в районах республики можно узнать на нашем сайте: <http://04.rospotrebnadzor.ru/index.php/service/contacts/territorial-divisions.html>

.