

При заключении кредитных договоров в ООО ИКБ «Совкомбанк» нарушались права заёмщиков – потребителей финансовых услуг.

22 марта заместителем руководителя Управления Роспотребнадзора по РА вынесены постановления о привлечении кредитной организации ООО ИКБ «Совкомбанк» к административной ответственности по части 2 статьи 14.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях (КоАП РФ). Данные постановления составлены по материалам административных расследований, возбужденных на основании поступивших в Управление заявлений потребителей о нарушении их прав при оказании услуг потребительского кредитования. Сумма штрафа составила 20,0 тыс. рублей. Кроме того юридическому лицу будет выдано предписание о прекращении нарушений прав потребителей при заключении кредитных договоров. Постановления не вступили в законную силу.

Кроме того по результатам плановой проверки проведённой Управлением в отношении ООО ИКБ «Совкомбанк» в феврале месяце юридическое лицо также привлечено к административной ответственности по частям 1 и 2 статьи 14.8 КоАП РФ на сумму 15,0 тыс. рублей за нарушение прав потребителей на получение необходимой и достоверной информации при оказании финансовых услуг и включении в договоры с потребителями условий, ущемляющих права потребителей, установленные законом. Также установлено нарушение санитарных правил на рабочих местах служащих. За нарушение санитарного законодательства банк привлечён к административной ответственности по ст. 6.3 КоАП, сумма штрафа составила 10,0 тыс. рублей. По результатам плановой проверки ООО ИКБ «Совкомбанк» выдано предписание. Постановления также не вступили в законную силу.