

В преддверии Всемирного дня защиты прав потребителей, который в этом году проходит под девизом ««Fair Digital Finance» - Справедливые цифровые финансовые услуги» 10 марта на базе многофункционального центра специалисты Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай проводили консультирование граждан.

Основной целью мероприятия является повышение доступности правовой помощи потребителям, повышение потребительской грамотности, предоставление гражданам возможности получить консультации специалистов не посещая Роспотребнадзор.

В ходе консультирования специалисты ответили 18 потребителям по вопросам защиты их прав в различных сферах (при оказании жилищно-коммунальных, финансовых, транспортных, бытовых услуг, при покупке продовольственных и непродовольственных товаров).



Всем обратившимся даны разъяснения действующего законодательства в конкретных ситуациях, оказана помощь в составлении претензий к продавцам. Посетителям МФЦ розданы памятки и буклеты по правилам действий в различных ситуациях. Кроме того, были предложены памятки по вопросам продажи товаров и оказания работ (услуг) с использованием сети Интернет.

В помещении МФЦ размещены информационные стенды для потребителей, которые постоянно обновляются Памятками по различным сферам потребительского рынка

(финансовые, туристские, бытовые услуги, Интернет-торговля и другие) и образцами претензионных заявлений.

Уважаемые потребители, напоминаем, что проконсультироваться со специалистами Роспотребнадзора по Республике Алтай можно по будням по телефону: (38822)64241, в общественной приемной по адресу: Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 173.

Также Вы можете проконсультироваться, прислав свой вопрос на адрес электронной почты Управления: rpn_ra@mail.gornyy.ru.