

{morfeo 126}

В рамках мероприятий, посвященных 20-летию Закона РФ «О защите прав потребителей» 09.02.2012 в Управлении Роспотребнадзора состоялся «круглый стол» по актуальным вопросам защиты прав потребителей.

В совещании приняли участие представители министерств, ведомств, общественных организаций, муниципальных образований, а также сами потребители товаров, работ и услуг.

К сожалению, снижение административной нагрузки на бизнес, некоторыми предпринимателями воспринято как наступление времени вседозволенности. Службой Роспотребнадзора еженедельно при проведении проверок выявляются факты грубых нарушений законодательства, ставящих под угрозу здоровье граждан. Обман, обсчет, и введение в заблуждение потребителей используются представителями бизнеса в целях получения максимальной прибыли.

Несмотря на то, что полномочиями по защите прав обладают сегодня и органы местного самоуправления, и общественные организации, и ряд ведомств региона, однако основная нагрузка по защите потребительских прав наших граждан ложится на службу Роспотребнадзора.

Только за 2011 год специалистами службы рассмотрено 3200 обращений и жалоб граждан, из них 632 письменных. По всем обращениям приняты меры, которые включали в себя: проведение проверок и принятие мер по выявленным нарушениям, выдача заключений по делу в суд, подача в суд исков от неопределенного и определенного круга лиц, оказание помощи потребителям в составлении претензий, составлении исковых заявлений, консультирование потребителей. Специалистами ведется большая просветительская работа.

Участники совещания отметили, что необходимо совершенствовать арсенал возможностей и решать многие возникающие вопросы, в том числе по формированию соответствующей судебной практики, совместно. Одним из путей решения проблемы могло бы стать принятие региональной целевой программы «Защита прав потребителей в Республике Алтай», предложение о разработке которой в течение ряда лет уже вносится службой Роспотребнадзора.

Это и другие предложения, высказанные участниками «Круглого стола» вошли в итоговую Резолюцию совещания.