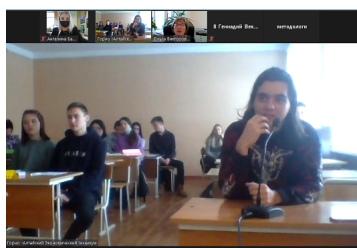


20 ноября начальник отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай Ольга Шестова провела онлайн семинар со студентами юридического факультета Горно-Алтайского экономического техникума. Представитель Роспотребнадзора рассказала о наиболее распространенных мошеннических схемах обмана потребителей, разъяснила порядок разрешения сложившихся конфликтных ситуаций при приобретении технически сложных товаров в кредит, правах потребителей при некачественном оказании услуг и ответила на вопросы, которые подготовили студенты.



Мероприятие проведено в рамках реализации проекта Министерства финансов России и Всемирного Банка «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации». Роспотребнадзор традиционно принимают активное участие в реализации проекта.

Финансовая грамотность потребителя предполагает создание культуры его адекватного поведения. Иными словами, грамотный потребитель следит за состоянием личных финансов, планирует свои доходы и расходы, находит их баланс, сберегает на долгосрочную перспективу, знает финансовые риски и рационально выбирает финансовые услуги, владеет основами формирования будущей пенсии, знает и отстаивает свои потребительские права.