

В первом полугодии текущего года в адрес Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай 2480 обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей.

В структуре обращений 84,7 % занимают жалобы, связанные с нарушениями в сфере услуг, 15,3% - в сфере торговли.

Увеличилось число обращений для разъяснения по телефону «горячей линии» и непосредственно в Управление.

Основной объем обращений затрагивал сферу оказания туристских услуг (23%), что связано с вопросами граждан по возможности отдыха на территории региона в период неблагополучия по коронгавирусу, деятельность на финансовом рынке (13%), жилищно-коммунальных услуг (19,7%), услуг связи (14,8%) и бытовых услуг (9,8%).

По результатам рассмотрения обращений гражданам даны разъяснения о правах потребителя и действиях по их защите в досудебном порядке, а также о возможности участия Управления в судебных процессах в форме дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей или обращения в суд в интересах гражданина, чьи права потребителя нарушены.

Управление принимало участие в судебных процессах по искам потребителей к хозяйствующим субъектам в форме дачи заключений в целях защиты их прав. Таких заключений в судах дано 6, в пользу потребителей было присуждено 234,4 тыс. руб., из которых 20,5 тысячи составила компенсация морального вреда.

С информацией о судебной защите прав потребителей можно ознакомиться на информационном государственном ресурсе <http://zpp.rosпотребнадзор.ru.>, модуль «Судебная практика».

На указанном государственном информационном ресурсе граждане также могут

получить консультацию по вопросам защиты прав потребителей, разместив свой вопрос в модуле «Виртуальная приемная».

В целях недопущения соответствующих нарушений законодательства Управлением проводятся мероприятия, направленные на профилактику нарушений: публикации и выступления в СМИ; систематическое размещение информации, в т. ч. о результатах надзорной деятельности, на официальном сайте Управления в сети Интернет, проведение тематических «горячих линий», посвященных качеству и безопасности детских товаров, дистанционной торговле, туруслугам; проведение консультаций граждан в рамках работы «горячей линии» и общественной приемной.

Напоминаем жителям и гостям республики, что консультации специалистов по защите прав потребителей можно получить по телефонам: (38822)64241 по будням с 9-00 до 18-00, с 13-00 до 14-00 перерыв на обед, в пятницу рабочий день сокращен до 16-45.