Общественная приемная работала в ежедневном режиме. Всего за неделю в Управление поступило 15 обращений потребителей. 9 обращений потребителей касались а продажи непродовольственных товаров ненадлежащего качества, 2 - на нарушение исполнителем сроков доставки строительных материалов; 2 - на оказание услуг ненадлежащего качества. 2 потребителя обратились с жалобами на некачественные продукты питания.

По всем обращениям потребителям даны консультации по разъяснению санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей. 11-и потребителям оказана помощь в составлении претензий. За некачественный товар потребителям возвращены деньги в сумме 16,0 тыс. руб.