

Дело № 2-2096/2010

**РЕШЕНИЕ**  
**Именем Российской Федерации**

15 ноября 2010 года г. Горно-Алтайск

Горно-Алтайский городской суд Республики Алтай в составе: председательствующего суда Новиковой Н.В., при секретаре Охрименко Г.В., рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Алтай в защиту неопределенного круга потребителей к обществу с ограниченной ответственностью «Агашилитстрой» о признании действий противоправными и возложении обязанности не допускать противоправные действия, довести до сведения потребителей решение суда,

**УСТАНОВИЛ:**

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Алтай (далее по тексту Управление Роспотребнадзора по РА) обратилось в суд с иском в защиту неопределенного круга потребителей к ООО «Агашилитстрой», с учетом уточнений просило принять противоправными действия по включению в договоры на изготовление изделий из деревянного профиля условий, ущемляющих права потребителей, а именно: о возврате Исполнителем Заказчику 30% от стоимости внесенного аванса при отказе Заказчика от Изделия в трехдневный срок с момента внесения 50% оплаты стоимости заказа, а также о не возврате аванса при отказе Заказчика от Изделия в более поздний срок; о выплате штрафа Исполнителем в размере 0,01 % в день от суммы, выплаченной Заказчиком, но не более 10% от суммы заказа в случае задержки сроков исполнения Заказа; возложить обязанность прекратить данные противоправные действия, довести до сведения потребителей решение суда.

Требования мотивированы тем, что в связи с обращением Прокопенко Н.Я. в Управление Роспотребнадзора по РА был проанализирован представленный договор, заключенный между Прокопенко Н.Я. и ООО «Агашилитстрой» на поставку изделия из деревянного профиля, выявлено, что его условия, изложенные в п. 6.2.1, 6.2.2, 6.4 ущемляют права потребителя. Эти условия предусматривают обязанность Исполнителя возратить Заказчику в случае отказа от изделия в трехдневный срок 30% от стоимости внесенного аванса, а также, что отказ в более поздний срок аванс не возвращается. Это противоречит ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», п. 13. Правила бытового обслуживания населения в РФ, ст. 731 ГК РФ. Условия договора, лишающие заказчика права на отказ от заключения договора при условии возмещения исполнителем фактически понесенных им расходов, ничтожны. Помимо этого, договором предусмотрена уплата штрафа в случае задержки сроков исполнения заказа в размере 0,01 % в день от суммы, выплаченной Заказчиком, но не более 10% от суммы заказа, что противоречит ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей», предусматривающей выплату потребителю неустойки в размере 3% от цены выполнения работ за каждый день просрочки. В ходе проверки установлено, что договоры с такими условиями заключаются с другими потребителями. В нарушение ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» ООО «Агашилитстрой» включает в договоры условия, ущемляющие права потребителей. За данные нарушения руководитель Общества привлечен к административной ответственности, выдано предписание об устранении нарушений действующего законодательства в срок до 18 февраля 2010 года, однако на эту дату Общество не представило информацию о рассмотрении предписания. Учитывая, что потребитель не обладает специальными познаниями, а ООО «Агашилитстрой» осуществляет деятельность длительное время (с 28 апреля 2007 года), круг потребителей, пострадавших от исполнения заключенных договоров, не представляется возможным установить, поэтому

2

силу положений ст. 46 ГПК РФ, ст. 46 Закона РФ «О защите прав потребителей» Управление Роспотребнадзора по РА вправе обратиться в суд с требованиями о признании действий ООО «Агашилитстрой» противоправными, прекращении таковых действий и размещении информации об этом в средствах массовой информации.

В судебном заседании представитель иста Управления Роспотребнадзора по РА Галицын Э.В. настаивал на удовлетворении исковых требований, просил возложить обязанность на ответчика опубликовать сообщение о принятом судом решении в 10-дневный срок с момента вступления его в законную силу в газете «Звезда Алтая».

Представители ответчика ООО «Агашилитстрой» Майманова О.А. и Манашев В.С. (директор Общества) пояснили, что в настоящее время составляется договор, который будет в будущем заключаться с потребителями и из него исключены условия, ущемляющие права потребителей, но с кем-либо пока такой договор не заключался, поэтому доказательств прекращения противоправных действий представить не могут, исковые требования признают в полном объеме, готовы опубликовать информацию о принятом решении в средствах массовой информации.

Исучив материалы дела, выслушав пояснения участников процесса, оценив представленные доказательства суд приходит к выводу о том, что исковые требования подлежат удовлетворению.

Согласно чл. 1 и 2 ст. 39 ГПК РФ ответчик вправе признать иск. Суд не принимает признание иста ответчиком, если это противоречит закону или нарушает права и законные интересы других лиц.

Частью 1-3 статьи 173 ГПК РФ предусмотрено, что в случае, если признание иска выражено в письменной форме, заявление об этом приобщается к делу, на что указывается в протоколе судебного заседания.

Суд разъясняет ответчику последствия признания иска.

При признании ответчиком иска и принятии его судом принимается решение об удовлетворении заявленных истцом требований.

В силу ч. 4 ст. 198 ГПК РФ в случае признания иска ответчиком в мотивировочной части решения суда может быть указано только на признание иска и принятие его судом.

При рассмотрении дела директор ООО «Агашилитстрой» Манашев В.А., представляющий интересы Общества без доверенности в силу закона, уполномоченный в соответствии с требованиями ст. 54 ГПК РФ представитель ООО «Агашилитстрой» Майманова О.А., исковые требования признали в полном объеме, заявляя об этом, расписка об ознакомлении судом с последствиями совершаемого процессуального действия, приобщены к материалам дела, признание иска не противоречит закону и не нарушает права и законные интересы других лиц, представители пояснили, что понимают значение совершаемого процессуального действия и его последствия, осознанно и без какого-либо давления на них с чьей-либо стороны признают иск.

В связи с этим, а также принимая во внимание, что исковые требования основаны на законе и представленных доказательствах, суд обладает возможностью вынести решение об удовлетворении исковых требований Управления Роспотребнадзора по РА в полном объеме.

На основании изложенного и руководствуясь ст.ст. 194-199 ГПК РФ, суд

**РЕШИЛ:**

Исковые требования Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Алтай в защиту неопределенного круга потребителей к обществу с ограниченной ответственностью «Агашилитстрой» о признании действий противоправными и возложении обязанности не допускать противоправные действия, довести до сведения потребителей решение суда, удовлетворить.

Признать противоправными действия общества с ограниченной ответственностью «Агашилитстрой» по включению в договоры на изготовление изделий из деревянного профиля условий, ущемляющих права потребителей, а именно:

3

- о возврате Исполнителем Заказчику 30% от стоимости внесенного аванса при отказе Заказчика от Изделия в трехдневный срок с момента внесения 50% оплаты стоимости заказа, а также о не возврате аванса при отказе Заказчика от Изделия в более поздний срок;

- о выплате штрафа Исполнителем в размере 0,01 % в день от суммы, выплаченной Заказчиком, но не более 10% от суммы заказа в случае задержки сроков исполнения Заказа.

Возложить обязанность на общество с ограниченной ответственностью «Агашангстрой» прекратить действия по включению в договоры на изготовление изделий из деревянного профиля условий, ущемляющих права потребителей, а именно:

- о возврате Исполнителем Заказчику 30% от стоимости внесенного аванса при отказе Заказчика от Изделия в трехдневный срок с момента внесения 50% оплаты стоимости заказа, а также о не возврате аванса при отказе Заказчика от Изделия в более поздний срок;

- о выплате штрафа Исполнителем в размере 0,01 % в день от суммы, выплаченной Заказчиком, но не более 10% от суммы заказа в случае задержки сроков исполнения Заказа.

Возложить обязанность на общество с ограниченной ответственностью «Агашангстрой» довести до сведения потребителей решение суда путем размещения объявления в республиканском средстве массовой информации газете «Звезда Алтай» в течение 10 дней со дня вступления решения суда в законную силу.

Решение может быть обжаловано в Верховный Суд Республики Алтай через Горно-Алтайский городской суд в течение 10 дней со дня его принятия в окончательной форме.

Судья

КОПИЯ  
Судья: 

И.В. Новикова

Мотивированное решение изготовлено 17 ноября 2010 года.

