В соответствии со ст.11 Гражданского кодекса Российской Федерации потребитель имеет право обратиться в суд за защитой своих прав и законных интересов при приобретении некачественного товара.

На основании положений ст. 47 ГПК РФ и ст.40 Закона «О защите прав потребителей» представители Управления Роспотребнадзора по РА, могут привлекаться потребителями для дачи заключений по гражданским делам о защите прав потребителей. В апреле и мае 2017 года благодаря заключениям специалистов Роспотребнадзора по Республике Алтай потребители смогли получить деньги за приобретенные некачественные товары.

Так, юридическое лицо ООО «Евросеть-Ритейл» отказало потребителям вернуть деньги за некачественные товары в досудебном порядке, потребители были вынуждены обратиться в суд за защитой свои нарушенных прав и в Управление Роспотребнадзора для дачи заключений.

14 апреля 2017 года Решением Мирового судьи Майминского района Республики Алтай было вынесено решение об удовлетворении исковых требований гражданина Г. частично, а именно взыскать с ООО «Евросеть-Ритейл» денежную сумму, уплаченную за товар ненадлежащего качества в размере 2984 руб. 70 коп., убытки на день вынесения решения суда в размере 695 рублей ,98 коп. С ООО «Евросеть-Ритейл» в доход МО «Майминский район» также взыскана государственная пошлина в размере 704 руб.

15 мая 2017 года Решением Мирового судьи участка №1 г. Горно-Алтайска вынесено решение в отношении ООО « Евросеть-Ритейл» в пользу потребителя С. Решено исковые требования потребителя удовлетворить частично: взыскать в пользу потребителя стоимость телефона 2705 рублей, неустойку в размере 1054 руб. 95 коп, убытки за приобретение флипкейса в размере 599 руб., судебные издержки, связанные с проведением экспертизы, в размере 700 рублей, издержки по оплате консультационных услуг в размере 1035 руб. и штраф от добровольного удовлетворения требований потребителя в размере 3 379 рублей 97 коп. Кроме того, с ООО «Евросеть –Ритейл» в бюджет муниципального образования г. Горно-Алтайск взыскана государственная пошлина в размере 700 руб.

07 апреля 2017 года Мировой судьей Майминского района участка №1 Республики Алтай вынесено решение в отношении ОАО «Мегафон Ритейл» в пользу потребителя А. Исковые требования потребителя также удовлетворены частично.

С ОАО «Мегафон Ритейл» решено взыскать денежную сумму за товар в размере 12990 руб., неустойку за нарушение сроков возврата денежных средств за товар в размере 8 703руб 30 коп, компенсацию морального вреда в размере 2000 руб., всего 23 693 руб. Также с ОАО «Мегафон Ритейл» в доход бюджета МО « Майминский район» взыскана государственная пошлина в сумме 910 рублей 80 коп.

Приведенные выше примеры доказывают, что настойчивость и грамотность потребителей в отстаивании своих нарушенных прав – залог успеха в решении вопросов с продавцами некачественных товаров.

Уважаемые потребители! Смелее отстаивайте свои права. За консультационной помощью обращайтесь в Управление Роспотребнадзора по РА по адресу: г. Горно-Алтайск пр. Коммунистический, 173. Устную консультацию можно получить по телефону: (38822)64241 по будням с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00, в пятницу рабочий день сокращен до 16-45.