

В августе 2016 года на «горячую линию» Роспотребнадзора по Республике Алтай поступил 134 телефонных звонка.

Из поступивших обращений больше всего звонков касались вопросов защиты прав потребителей. Зарегистрировано 57 обращений. Наиболее актуальными темами вопросов были: нарушение правил реализации и требования, предъявляемые к детским товарам и игрушкам (26), реализация технически сложных товаров и последствия приобретения товаров с недостатками (16), оказание жилищно-коммунальных услуг (9), 5 человек проконсультированы по вопросам оказания транспортных услуг. Кроме этого, жители региона консультировались по вопросам оказания бытовых и банковских услуг.

По вопросам санитарного надзора в Общественную приемную Роспотребнадзора по Республике Алтай за август 2016 года поступило 26 звонков. При этом наиболее распространенными проблемами потребителей в июне были вопросы реализации некачественных продуктов питания (10 звонков), вывоз мусора и содержание территорий (7), организация летнего отдыха детей (5).

7 вопросов касались эпидемиологического надзора. В основном, посвящены теме иммунизации против гриппа.

По всем поступившим обращениям потребителям даны консультации, разъяснения действующего законодательства.

32 индивидуальным предпринимателям по телефону даны консультации по вопросам проведения санитарно-эпидемиологических экспертиз и оформления заключений на лицензируемые виды деятельности. 10-и начинающим предпринимателям оказана консультационная помощь по вопросам подачи уведомлений о начале осуществления предпринимательской деятельности.

Напоминаем потребителям, что «горячая линия» Роспотребнадзора по Республике Алтай работает ежедневно, по будням. Кроме «горячей линии» в ежедневном режиме работает Общественная приемная, где также можно получить консультацию

специалистов, либо подать письменное обращение.

За консультацией также можно обратиться в общественные приемные в территориальных отделах службы Роспотребнадзора по Республике Алтай, адреса и телефоны можно узнать на нашем сайте:  
<http://04.rospotrebnadzor.ru/index.php/service/contacts/territorial-divisions.html>.

Для подачи письменного заявления или обращения через интернет-сайт необходимо пройти по ссылке: <http://04.rospotrebnadzor.ru/index.php/e-government/feedback.html>, заполнить все необходимые поля и изложить суть Вашего обращения.

Кроме этого, через сайт Управления Роспотребнадзора: <http://04.rospotrebnadzor.ru/index.php/e-government/otzivi.html> каждый посетитель можете оставить отзыв о качестве оказываемых Управлением Роспотребнадзора по Республике Алтай государственных услуг.

Уважаемые жители и гости Республики Алтай, напоминаем, что телефон «горячей линии» Управления Роспотребнадзора: (38822)64384, адрес Общественной приемной: г.Горно-Алтайск, пр.Коммунистический, 173.