

В мае 2015 года на «горячую линию» Роспотребнадзора по Республике Алтай поступил 191 телефонный звонок.

Из поступивших обращений больше всего звонков касались вопросов защиты прав потребителей. В марте поступило 76 звонков. Граждане консультировались по вопросам реализации технически сложных товаров и последствий приобретения товаров с недостатками (30), по правилам торговли непродовольственными товарами (24), правилам оказания бытовых услуг (6), правилам реализации и качеству продовольственных товаров (5), по услугам ЖКХ (3), по вопросам качества бензина (2), и т.д.

По вопросам санитарного надзора в Роспотребнадзор по Республике Алтай поступило 69 звонков. Наиболее актуальными темами вопросов были: требования к реализации продовольственных товаров, к санитарному режиму работы магазинов, точек общественного питания (18), содержание территорий, уборка территорий от мусора, проведение санитарной очистки (13), гигиенические требования к организации образовательного процесса, требования к температурному режиму в детских садах и школах (10), охрана труда (8), производственный контроль (5), и т.д.

8 вопросов касались эпидемиологического надзора, и были посвящены теме профилактики клещевых инфекций.

По всем поступившим обращениям потребителям даны консультации, разъяснения действующего законодательства.

24 индивидуальных предпринимателя получили по телефону консультации по вопросам проведения санитарно-эпидемиологических экспертиз и оформления заключений на лицензируемые виды деятельности. 14-и начинающим предпринимателям оказана консультационная помощь по вопросам подачи уведомлений о начале осуществления предпринимательской деятельности.

Напоминаем, что «горячая линия» в Управлении Роспотребнадзора по Республике Алтай

работает ежедневно, по будням. Кроме «горячей линии» в ежедневном режиме работает Общественная приемная Управления, где также можно получить консультацию специалистов, либо подать письменное обращение.

Вы также можете обратиться [в общественные приемные в территориальных отделах](#) службы Роспотребнадзора по Республике Алтай, адреса и телефоны можно узнать на нашем сайте

Для подачи письменного заявления или обращения через интернет-сайт необходимо пройти по [ссылке](#) , заполнить все необходимые поля и изложить суть Вашего обращения.

Кроме этого, через сайт Управления Роспотребнадзора каждый посетитель можете [оставить отзыв](#) о качестве оказываемых Управлением Роспотребнадзора по Республике Алтай государственных услуг.

Уважаемые жители и гости Республики Алтай, напоминаем, что телефон «горячей линии» Управления Роспотребнадзора: (38822)64384, адрес Общественной приемной: г.Горно-Алтайск, пр.Коммунистический, 173.