

В апреле 2015 года на «горячую линию» Роспотребнадзора по Республике Алтай поступило 209 телефонных звонков.

Из поступивших обращений больше всего звонков касались вопросов защиты прав потребителей. В апреле поступил 91 звонок. Граждане консультировались по вопросам реализации технически сложных товаров и последствий приобретения товаров с недостатками (34), по правилам торговли (33), правилам оказания бытовых услуг (7), по вопросам оказания услуг ЖКХ (5), и т.д.

По вопросам санитарного надзора в Роспотребнадзор по Республике Алтай поступил 71 звонок. Наиболее актуальными темами вопросов были: требования к реализации продовольственных товаров, к санитарному режиму работы магазинов, точек общественного питания (21), содержание территорий, уборка территорий от мусора, проведение санитарной очистки (14), охрана труда (9), производственный контроль (5), и т.д.

5 вопросов касались эпидемиологического надзора, и были посвящены теме противоклещевых обработок и профилактических мер против клещевых инфекций.

По всем поступившим обращениям потребителям даны консультации, разъяснения действующего законодательства.

21-у индивидуальному предпринимателю по телефону даны консультации по вопросам проведения санитарно-эпидемиологических экспертиз и оформления заключений на лицензируемые виды деятельности. 20-и начинающим предпринимателям оказана консультационная помощь по вопросам подачи уведомлений о начале осуществления предпринимательской деятельности.

«Горячая линия» Роспотребнадзора по Республике Алтай работает ежедневно, по будням. Кроме «горячей линии» в ежедневном режиме работает Общественная приемная, где также можно получить консультацию специалистов, либо подать письменное обращение.

За консультацией также можно обратиться в общественные приемные в территориальных отделах службы Роспотребнадзора по Республике Алтай, адреса и телефоны можно узнать на нашем сайте:  
<http://04.rospotrebnadzor.ru/index.php/service/contacts/territorial-divisions.html>.

Для подачи письменного заявления или обращения через интернет-сайт необходимо пройти по ссылке: <http://04.rospotrebnadzor.ru/index.php/e-government/feedback.html>, заполнить все необходимые поля и изложить суть Вашего обращения.

Кроме этого, через сайт Управления Роспотребнадзора: <http://04.rospotrebnadzor.ru/index.php/e-government/otzivi.html> каждый посетитель можете оставить отзыв о качестве оказываемых Управлением Роспотребнадзора по Республике Алтай государственных услуг.

Уважаемые жители и гости Республики Алтай, напоминаем, что телефон «горячей линии» Управления Роспотребнадзора: (38822)64384, адрес Общественной приемной: г.Горно-Алтайск, пр.Коммунистический, 173.