

В марте 2015 года на «горячую линию» Роспотребнадзора по Республике Алтай поступило 162 телефонных звонка.

Из поступивших обращений больше всего звонков касались вопросов защиты прав потребителей. В марте поступило 145 звонков. Граждане консультировались по вопросам реализации технически сложных товаров и последствий приобретения товаров с недостатками (76), по вопросам оказания жилищно-коммунальных услуг (19), правилам оказания бытовых услуг (39), правилам оказания медицинских услуг (4), общественного питания (4), и т.д.

По вопросам санитарного надзора в Роспотребнадзор по Республике Алтай поступило 77 звонков. Наиболее актуальными темами вопросов были: требования к реализации продовольственных товаров, к санитарному режиму работы магазинов, точек общественного питания (20), содержание территорий, уборка территорий от мусора, проведение санитарной очистки (15), гигиенические требования к организации образовательного процесса, требования к температурному режиму в детских садах и школах (9), охрана труда (9), производственный контроль (6), и т.д.

4 вопроса касались эпидемиологического надзора, и были посвящены теме введения и отмены карантина в образовательных учреждениях.

По всем поступившим обращениям потребителям даны консультации, разъяснения действующего законодательства.

35 индивидуальных предпринимателей получили по телефону консультации по вопросам проведения санитарно-эпидемиологических экспертиз и оформления заключений на лицензируемые виды деятельности. 12-и начинающим предпринимателям оказана консультационная помощь по вопросам подачи уведомлений о начале осуществления предпринимательской деятельности.

Напоминаем, что «горячая линия» в Управлении Роспотребнадзора по Республике Алтай работает ежедневно, по будням. Кроме «горячей линии» в ежедневном режиме

работает Общественная приемная Управления, где также можно получить консультацию специалистов, либо подать письменное обращение.

Вы также можете обратиться в общественные приемные в территориальных отделах службы Роспотребнадзора по Республике Алтай, адреса и телефоны можно узнать на нашем сайте: <http://04.rospotrebnadzor.ru/index.php/service/contacts/territorial-divisions.html>.

Для подачи письменного заявления или обращения через интернет-сайт необходимо пройти по ссылке: <http://04.rospotrebnadzor.ru/index.php/e-government/feedback.html>, заполнить все необходимые поля и изложить суть Вашего обращения.

Кроме этого, через сайт Управления Роспотребнадзора: <http://04.rospotrebnadzor.ru/index.php/e-government/otzivi.html> каждый посетитель можете оставить отзыв о качестве оказываемых Управлением Роспотребнадзора по Республике Алтай государственных услуг.

Уважаемые жители и гости Республики Алтай, напоминаем, что телефон «горячей линии» Управления Роспотребнадзора: (38822)64384, адрес Общественной приемной: г.Горно-Алтайск, пр.Коммунистический, 173.