

С целью повышения качества работы с обращениями граждан и для предупреждения нарушений со стороны специалистов Роспотребнадзора при работе с обращениями, в ежемесячном режиме проводится контроль качества указанной работы. Потребители, чьи обращения уже рассмотрены, опрашиваются на предмет их удовлетворенности результатами работы специалистов Роспотребнадзора.

С целью проверки качества работы с обращениями произведен произвольный обзвон 10 потребителей. Все опрошенные потребители получили ответы на обращения, не высказали замечаний в адрес специалистов службы.

В январе 2015 года в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай поступило 34 письменных обращений граждан.

Основными вопросами обращений в Управление Роспотребнадзора в январе были: продажа продовольственных товаров с истекшим сроком годности; качество услуг ЖКХ; нарушение санитарного законодательства при вывозе и утилизации мусора; нарушение закона «О защите прав потребителей», также участились обращения о несоответствии цены на товаре и на кассе на момент расчета. В январе письменных обращений по этому поводу было 5. За отчетный период поступило три обращения по вопросам перебоев с подачей электроэнергии.

Все поступившие в Роспотребнадзор обращения рассмотрены в установленные законом сроки. Ответы потребителям направлены почтой.

По 17 обращениям проведены внеплановые проверки и административные расследования, в результате которых на нарушителей законодательства составлено 12 протоколов, выдано 10 предписаний, проведены 3 профилактические беседы, по 10 даны разъяснения законодательства. 5 обращений направлены по подведомственности. В результате рассмотрения 1 обращения судом приостановлена на 90 суток деятельность кафе в Шебалинском районе.

Уважаемые жители и гости Республики Алтай, напоминаем, что обращение в

Роспотребнадзор по Республике Алтай можно подать через наш интернет-сайт, заполнив все необходимые поля и изложив суть обращения на специальной вкладке: <http://04.rospotrebnadzor.ru/index.php/e-government/feedback.html>

. Кроме этого, обращение можно направить по электронной почте: rpn_ra@mail.gorny.ru.