

В январе 2015 года на «горячую линию» Роспотребнадзора по Республике Алтай поступило 149 телефонных звонков.

Из поступивших обращений больше всего звонков касались санитарного надзора - 79. Наиболее актуальными темами вопросов были: содержание территорий, уборка территорий от мусора, проведение санитарной очистки (21), гигиенические требования к организации образовательного процесса, требования к температурному режиму в детских садах и школах (16), требования при организации розничной торговли, реализация продуктов, требования к этикетке (13), охрана труда (5), производственный контроль (3), и т.д.

По вопросам защиты прав потребителей в Роспотребнадзор по Республике Алтай в декабре поступило 36 звонков. Граждане консультировались по вопросам реализации технически сложных товаров и последствий приобретения товаров с недостатками (12), правилам торговли непродовольственными товарами (10), по ценам (4), и т.д.

5 вопросов касались эпидемиологического надзора, которые, в основном, касались введения на территории республики ограничительных мероприятий в связи с подъемом заболеваемости ОРВИ, проведения вакцинации против клещевого энцефалита.

По всем поступившим обращениям потребителям даны консультации, разъяснения действующего законодательства.

14 индивидуальных предпринимателей получили по телефону консультации по вопросам проведения санитарно-эпидемиологических экспертиз и оформления заключений на лицензируемые виды деятельности. 15-и начинающим предпринимателям оказана консультационная помощь по вопросам подачи уведомлений о начале осуществления предпринимательской деятельности.

Обращаем внимание жителей и гостей региона, что «горячая линия» в Управлении Роспотребнадзора по Республике Алтай работает ежедневно, по будням. Кроме «горячей линии» в ежедневном режиме работает Общественная приемная Управления,

где также можно получить консультацию специалистов, либо подать письменное обращение.

Вы также можете обратиться в общественные приемные в территориальных отделах службы Роспотребнадзора по Республике Алтай, адреса и телефоны можно узнать на нашем сайте: <http://04.rospotrebnadzor.ru/index.php/service/contacts/territorial-divisions.html>.

Для подачи письменного заявления или обращения через интернет-сайт необходимо пройти по ссылке: <http://04.rospotrebnadzor.ru/index.php/e-government/feedback.html>, заполнить все необходимые поля и изложить суть Вашего обращения.

Кроме этого, через сайт Управления Роспотребнадзора: <http://04.rospotrebnadzor.ru/index.php/e-government/otzivi.html> каждый посетитель можете оставить отзыв о качестве оказываемых Управлением Роспотребнадзора по Республике Алтай государственных услуг.

Уважаемые жители и гости Республики Алтай, напоминаем, что телефон «горячей линии» Управления Роспотребнадзора: (38822)64384, адрес Общественной приемной: г.Горно-Алтайск, пр.Коммунистический, 173.