

Уважаемые руководители туристических объектов. Помните, для обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия на территории региона, сохранения здоровья отдыхающих, процветания вашего бизнеса, необходимо:

1. Обеспечить устранение нарушений и исполнение предписаний, выданных Управлением Роспотребнадзора по РА до начала массового заезда туристов и отдыхающих

2. Обеспечить безусловное выполнение требований действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека на подведомственных объектах:

- Обеспечить наличие полной и достоверной информации для потребителей на вывеске, в местах оформления туристов, в местах их проживания и питания
- Места проживания привести в соответствие требованиям стандартов
- Не допускать реализацию туристического продукта без внесения в единый федеральный реестр туроператоров, без наличия договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта
- Обеспечить заключение договоров со всеми потребителями туристских услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства, не допускать включения в договор условий, ущемляющих права потребителей
- Обеспечить наличие информации об обязательной иммунизации против клещевого энцефалита
- источники водоснабжения привести в соответствие требованиям СанПиН
- подготовить к работе пищеблоки учреждений, провести необходимый ремонт помещений, ревизию технологического и холодильного оборудования, внутренних и наружных сетей водоснабжения
- обеспечить завершение проектирования и строительства локальных очистных сооружений канализации
- иметь необходимый запас моющих и дезинфицирующих средств

- организовать гигиеническое обучение и профессиональную подготовку персонала пищеблоков, технического персонала и инструкторов предприятий летнего отдыха
- обеспечить проведение дератизации территории 2 раза в году (осень, весна)
- не позднее, чем за 2 недели до заезда отдыхающих провести специальную обработку территорий и прилегающих зон против переносчиков возбудителей клещевых инфекций
- Установить щиты, аншлаги, с информацией об опасности заражения клещевыми инфекциями и мерах профилактики этих заболеваний
- организовать реализацию комплектов защитной одежды, противоклещевых аэрозолей, средств экстренной профилактики и т.д.
- обеспечить выполнение программ производственного контроля
- при проведении лабораторных исследований в рамках производственного контроля, объём исследуемых образцов воды, готовых блюд, смывов с объектов окружающей среды привести в соответствие с мощностью предприятия и количествомготавливаемых блюд, предусмотреть исследование удвоенного количества образцов при выявлении нестандартных
- условия оказания медицинских услуг привести в соответствие действующим санитарным нормам, обеспечить наличие санитарно-эпидемиологических заключений
- не допускать оказания медицинских услуг без наличия лицензии на медицинскую деятельность (в том числе физиотерапевтические процедуры: массаж, пантовые ванны и т.п.)
- физиотерапевтические процедуры отпускать при наличии квалифицированных медицинских кадров
- медицинскую деятельность осуществлять в соответствии с перечнем услуг, заявленных в лицензии
- не допускать случаев размещения недобросовестной рекламы об оказании медицинских услуг на туристических объектах
- обеспечить создание условий для работы выездной общественной приёмной согласно графику
- Обеспечить экстренное информирование Управления Роспотребнадзора по РА о чрезвычайных и аварийных ситуациях по телефонам 6-43-84, 6-43-02 факсам: 6-43-84, электронной почте: [rpn\\_ra@mail.gornyy.ru](mailto:rpn_ra@mail.gornyy.ru) , сайт : [www.04rospotrebnadzor.ru](http://www.04rospotrebnadzor.ru) .

3. О мерах принятых по устранению нарушений действующего законодательства сообщить по указанному адресу до 15 мая 2012