

Специалистами Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай в ходе проверок выявляются факты не полного оформления ценников при продаже всех групп продовольственных и большинства видов непродовольственных товаров. Для потребителя большую роль играет информация, размещенная на ценнике товара.

Значение ценника является существенным для организации процесса розничной торговли, поскольку указанный документ, служит единственным доступным для потребителя средством самостоятельного получения информации о цене конкретного товара. Цена является определяющим фактором при выборе товара. Наличие ценника также помогает потребителю в решении спора об отпускной стоимости товара, в тех случаях, когда на кассе ему предъявляют к оплате большую цену.

Требования к порядку оформления ценников на товары, реализуемые в предприятиях розничной торговли, предусмотрены «Правилами продажи отдельных видов товаров», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. № 55.

При оформлении ценников обязательными являются следующие требования:

- к содержанию ценника – наименование товара, сорт (при его наличии), цена за вес или единицу товара;

- к оформлению ценника – единообразию и четкости.

Кроме того, допускается оформление ценников, как на бумажном носителе, так и на ином визуально доступном для покупателей носителе, в том числе с электронным отображением информации, с использованием грифельных досок, стендов, световых табло.

Вместе с тем использование любого, в том числе альтернативного способа оформления

ценника, должно обеспечивать доступность и наглядность для потребителя соответствующей информации.

В случае отсутствия единообразных и четко оформленных ценников на реализуемые товары потребитель вправе предъявить продавцу претензионные требования об устранении нарушений. При отказе выполнить законные требования потребителя продавец несет ответственность, предусмотренную статьей 14.15. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Уважаемые потребители получить квалифицированную консультацию можно по телефону Управления Роспотребнадзора по РА 8 (388 22) 64241. Начало формы