

Каждый потребитель хотя бы раз в жизни, открывая дверь своего дома или квартиры, сталкивался с распространителями, предлагающими изделия медицинского назначения. Часто вопрос реализации товаров на дому затрагивает пожилых и одиноких людей.

Через систему распространителей чаще всего реализуются физиотерапевтические аппараты для ультразвуковой терапии, высоко - и низкочастотной терапии, аппараты для магнитотерапии, тонометры, глюкометры, ингаляторы, массажеры, электрогрелки и другие товары.

Часто нарушения при осуществлении разносной торговли изделий медицинского назначения связаны не с недостатками товара, а с предоставлением недостоверной и вводящей в заблуждение потребителя информации о товаре, продавце, не предоставлением информации о противопоказаниях для применения, не предоставлением возможности ознакомиться с особенностями применения изделия (проверить работоспособность товара) до заключения договора купли-продажи. Потребитель в такой ситуации не имеет возможности сделать правильный выбор.

В результате граждане, чаще всего социально незащищенные (престарелые, инвалиды, имеющие многочисленные заболевания), за довольно крупную сумму денег приобретают товар, использование которого им противопоказано, либо приобретенный аппарат не оказывает лечебного эффекта ввиду пожилого возраста потребителя и наличия у него возрастных хронических заболеваний, либо приобретенный аппарат приводит к ухудшению самочувствия гражданина. Часто приобретение изделий медицинского назначения происходит после консультирования по телефону неизвестными лицами, которые представляются докторами медицинских наук, профессорами известных медицинских институтов.

Необходимо знать, что в соответствии с изменениями, внесенными в «Правила продажи отдельных видов товаров», утвержденных постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55, **не допускается** продажа медицинских изделий при нахождении покупателя вне стационарных мест торговли - на дому, по месту работы или учебы, на транспорте, на улице или в других местах.

В порядке информации специалисты Управления Роспотребнадзора по РА сообщают,

что в соответствии с «Правилами продажи отдельных видов товаров», утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55 информация о медицинских изделиях должна содержать сведения о номере и дате регистрационного удостоверения на медицинское изделие, выданного Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения в установленном порядке, а также с учетом особенностей конкретного вида товара сведения о его назначении, способе и условиях применения, действии и оказываемом эффекте, ограничениях (противопоказаниях) для применения.

Информация на реализуемых медицинских изделиях в обязательном порядке должна содержать:

1. наименование товара;
2. фирменное наименование (наименование) и место нахождения (юридический адрес) изготовителя товара, место нахождения организации (организаций), уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание товара;
3. обозначение стандартов, обязательным требованиям которых должен соответствовать товар;
4. сведения об основных потребительских свойствах товара;
5. правила и условия эффективного и безопасного использования товара;
6. гарантийный срок, если он установлен для конкретного товара;
7. срок службы или срок годности, если они установлены для конкретного товара, а также сведения о необходимых действиях покупателя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары по истечении

указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества покупателя или становятся непригодными для использования по назначению;

8. цену и условия приобретения товара.

9. если приобретаемый покупателем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), покупателю должна быть предоставлена информация об этом.

10. об имеющихся в товаре недостатках продавец должен предупредить покупателя не только в устной, но и в письменной форме (на ярлыке товара, товарном чеке или иным способом).

При продаже товаров продавец доводит до сведения покупателя информацию о подтверждении соответствия товаров установленным требованиям путем маркировки товаров в установленном порядке знаком соответствия и ознакомления потребителя по его требованию с одним из следующих документов:

- сертификат или декларация о соответствии;

- товарно-сопроводительные документы, оформленные изготовителем или поставщиком (продавцом) и содержащие по каждому наименованию товара сведения о подтверждении его соответствия установленным требованиям (номер сертификата соответствия, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или регистрационный номер декларации о соответствии, срок ее действия, наименование изготовителя или поставщика (продавца), принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший). Эти документы должны быть заверены подписью и печатью изготовителя (поставщика, продавца) с указанием его адреса и телефона.

Изделия медицинского назначения до подачи в торговый зал должны пройти предпродажную подготовку, которая включает распаковку, рассортировку и осмотр товара; проверку качества товара (по внешним признакам) и наличия необходимой информации о товаре и его изготовителе (поставщике). Предпродажная подготовка

изделий медицинской техники включает при необходимости также удаление заводской смазки, проверку комплектности, сборку и наладку.

Необходимо знать, что медицинские приборы и аппараты входят в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габаритов, фасона, расцветки или комплектации товаров (утв. постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 г.). На основании данного Перечня продавец вправе отказаться принять обратно изделие медицинского назначения надлежащего качества.

Однако, если в купленном изделии медицинского назначения, проявился дефект, то в соответствии с требованиями ст. 18 Закона РФ потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Уважаемые потребители помните, что охрана жизни и здоровья является неотъемлемой обязанностью каждого. Не торопитесь с решением о покупке товаров медицинского назначения, предлагаемых по телефону, по Интернету или на дому. Будьте бдительны!