

Реализация аудиовизуальной продукции регламентируется Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон), «Правилами продажи отдельных видов товаров», утвержденными постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 (далее – Правила).

Продавец при продаже аудиовизуальной продукции обязан своевременно предоставить потребителю необходимую и достоверную информацию о товаре, обеспечивающую возможность их правильного выбора (ст.10 Закона). Согласно п.90 Правил информация об аудиовизуальной продукции на каждом экземпляре (упаковке изготовителя) является обязательной и должна содержать:

- наименование, место нахождения изготовителя экземпляра аудиовизуального произведения, фонограммы, программы для электронных вычислительных машин и базы данных, а также номер лицензии по осуществлению деятельности по изготовлению экземпляров аудиовизуальных произведений, программ для электронных вычислительных машин, баз данных и фонограмм на любых видах носителей (за исключением случаев, если эта деятельность осуществляется лицами, обладающими правами на использование указанных объектов авторских и смежных прав в силу федерального закона или договора);
- технические характеристики носителя, а также записи аудиовизуального произведения, фонограммы, программы для электронных вычислительных машин и базы данных;
- сведения об обладателе авторского права и (или) сведения об обладателе авторского права и (или) смежных прав на аудиовизуальное произведение, фонограмму, программу для электронных вычислительных машин и базу данных;
- номер регистрации программы для электронных вычислительных машин или базы данных, если они были зарегистрированы.

В отношении экземпляров фильмов продавец обязан предоставить покупателю следующую информацию:

- номер и дата выданного в установленном законодательством Российской Федерации порядке прокатного удостоверения;
- наименования фильма, страны и студии, на которой снят фильм, год его выпуска;

- основные фильмографические данные (жанр, аннотация, сведения об авторе сценария, режиссере, композиторе, исполнителях главных ролей и др.);
- продолжительность фильма (в минутах);
- по возрастному ограничению зрительской аудитории в соответствии с прокатным удостоверением (при их наличии).

Одной из особенностей продажи экземпляров аудиовизуальных произведений, фонограмм, программ для электронных вычислительных машин и баз данных прежде всего является запрет на продажу данного товара с использованием лотков и палаток, поскольку такая продажа затрудняет контроль за соблюдением авторских и смежных прав, а также ограничивает право покупателя знакомиться с фрагментами аудиовизуального произведения, фонограммы, программы для электронных вычислительных машин и базы данных.

При передаче оплаченного товара покупателю продавец обязан проверить целостность его упаковки, а по требованию покупателя предоставить возможность ознакомления его с фрагментами произведений.

Покупая аудиовизуальную продукцию, необходимо помнить, что вернуть такую продукцию продавцу можно только при наличии в ней недостатков, либо если при покупке товара не предоставлена полная и достоверная информация о товаре.

Проконсультироваться со специалистами Роспотребнадзора по Республике Алтай можно по будням с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00, в пятницу рабочий день до 16-45 по адресу: г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 173 или по телефону (838822)64241