

В настоящее время в магазинах республики распространена схема реализации товаров «два по цене одного», когда за покупку одного товара другой товар потребителю вручается бесплатно.

На самом деле такой товар подарком не является, т.к. «дарят» его не просто так, а только при условии покупки определенного товара. И в чеке «подарок» тоже указан, пусть даже цена у него нулевая, его стоимость уже включена в сумму основного товара.

Согласно ст. 479 Гражданского кодекса РФ, потребитель приобретает комплект товаров, а «подарок» является частью этого комплекта со всеми вытекающими правами. На него распространяется гарантия, а если какая-нибудь часть комплекта окажется с дефектами, то согласно ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель вправе потребовать бесплатного их устранения, компенсацию расходов на ремонт или соразмерное уменьшение покупной цены. В случае, если недостаток устранить невозможно или затраты на его устранение несоразмерны, потребитель вправе потребовать замены товара на аналогичный товар или возврат денег.

Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай обращает внимание потребителей на то, что замена или возврат денежных средств, производится не за целый комплект, а только за ту его часть, в которой обнаружены недостатки. Например, если приобретена микроволновая печь с существенным недостатком, а «подарок» - электрочайник исправен, то при возврате или замене микроволновой печи «подарок» возвращать не нужно, т.к. он является исправной частью комплекта.

Уважаемые потребители проконсультироваться со специалистами Роспотребнадзора по Республике Алтай по вопросам защиты прав потребителей можно ежедневно по будням с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00 по телефону: (38822)64241.