

Сейчас буквально повсюду располагаются офисы, где с легкостью можно оформить микрозайм без поручителей и с минимальным «пакетом» документов, а завлекательные рекламные слоганы («15 тысяч рублей за 15 минут», «Деньги до зарплаты», «Деньги Всем» и т. д.) сделали микрокредиты мега популярными среди населения.

2 июля 2010 года был принят Закон «О микрофинансовой деятельности микрофинансовых организаций». В документе четко обозначены права и обязанности сторон процесса кредитования, а также прописаны особенности создания и деятельности таких компаний.

Микрофинансовые компании (далее - МФО) – это коммерческие (реже некоммерческие) организации, которые осуществляют кредитование физических и юридических лиц, включая индивидуальных предпринимателей. МФО не являются банками, но также, подотчетны Банку России.

При выборе финансовой фирмы ВАЖНО ЗНАТЬ:

- организация должна быть зарегистрирована как юридическое лицо, данные которого занесены в государственный реестр МФО (на официальном сайте Министерства финансов каждому желающему доступна информация единого реестра финансовых организаций);
- деятельность МФО осуществляется на основании лицензии;
- компания по микрозаймам обязана предоставлять данные о государственной регистрации по первому требованию клиента.

Важно изучить и неформальную информацию о МФО – отзывы, истории из практики заемщиков. Важно, чтобы положительные отклики преобладали над негативными, но при этом не выглядели откровенной рекламой.

После оформления займа между клиентом и кредитной фирмой нередко возникают конфликтные ситуации. Это может быть связано с завышенными процентами, скрытыми комиссиями или большими штрафами.

Если МФО или организация осуществляющая деятельность по возврату просроченной задолженности (коллекторы) начинает требовать возврата долга, то следует руководствоваться положениями Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 03.07.2016 № 230-ФЗ.

В соответствии со ст. 7 по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, не допускается непосредственное взаимодействие с должником:

1) в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известным кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах;

2) посредством личных встреч более одного раза в неделю;

3) посредством телефонных переговоров:

а) более одного раза в сутки;

б) более двух раз в неделю;

в) более восьми раз в месяц.

В телеграфных сообщениях, текстовых, голосовых и иных сообщениях, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, в целях возврата просроченной задолженности, должнику должны быть сообщены:

1) фамилия, имя и отчество (при наличии) либо наименование кредитора, а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах;

2) сведения о факте наличия просроченной задолженности (без указания ее размера и структуры);

3) номер контактного телефона кредитора, а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах.

Если такая ситуация возникла, то решить проблему можно такими способами:

1. **Проверить наличие компании в реестре МФО.** Если регистрационный номер отсутствует, значит фирма работает нелегально и необходимо обращаться в прокуратуру.

2. **Подать жалобу в специальную организацию/учреждение.** Здесь есть несколько вариантов: саморегулируемая кредитная организация, Банк России, Роспотребнадзор, Федеральная Антимонопольная служба.

3. **Обратиться в суд.**

Если Вы все-таки решили взять микрозайм, необходимо обратиться в крупную известную МФО, которая известна на кредитном рынке. В данной компании должны быть филиалы и своя годами наработанная клиентская база.