

Распродажа товара - это организованный процесс снижения цен на товары разных категорий, целью которого является освобождение складских и торговых площадей для поступления нового товара. Объектом распродаж может стать любой товар и в любое время года.

Как правило, настоящая праздничная распродажа имеет точные сроки акции, характеризуется приличными скидками на все товары и имеет цель привлечь покупателя для покупки качественного товара по сниженной цене.

Но это в теории, а на практике распродажи могут быть не более чем рекламный маркетинговый ход торговой компании, и некоторые продавцы маскируют под праздничными распродажами - сбыт залежалого, уцененного товара, товара с ограниченным сроком годности (т.е. истекает срок годности); а также за короткий срок избавляются от излишков товара, плюс получают новых постоянных покупателей, поскольку распродажи, как правило, сопровождаются дополнительными купонами, бонусами на следующие покупки.

В связи с наступлением сезона праздничных новогодних распродаж Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай настоятельно рекомендует:

- любые покупки необходимо совершать обдуманно, поскольку целью распродажи должно быть приобретение качественного и нужного товара по приемлемой цене;
- следует обращать внимание не только на размер скидки, но и на стоимость товара со скидкой, поскольку в одном предприятии цена товара со значительной скидкой может быть гораздо выше цены аналогичного товара в соседнем магазине без скидок;
- не лишним будет проверить стоимость товара в чеке, поскольку бывают случаи, когда цена на ценнике одна, а на кассе – другая и продавцы могут «забыть» предупредить об окончании срока акции или поменять ценник;
- при покупке товара со скидкой лучше уточнить причину скидки, поскольку, купив товар по сниженной цене, может оказаться, что вас «забыли» предупредить о наличии в товаре недостатка или о том, что в данный товар не новый и в нем устранялся недостаток;

- если продукт питания предложен со скидкой, следует внимательно изучить его со всех сторон и главное обратить внимание на срок годности.
- приобретая наборы кондитерских изделий, обратить внимание на состав подарка и сроки годности изделий его составляющих (имеют место случаи, когда в наборы входят мучные кондитерские изделия, срок годности которых меньше срока годности всего набора).
- обратить особое внимание на срок годности приобретаемых пиротехнических обязательных требований действующего законодательства.

Любой товар, купленный в сезон «ценопада» должен иметь те же гарантии качества и обслуживания, что и изделий.

Важно помнить, что проведение распродажи не является основанием для продажи товара ненадлежащего качества, с истекшим сроком годности, без информации о товаре и с другими нарушениями товар, приобретенный за полную стоимость.

Незаконно любое устное или письменное объявление о том, что товар, приобретенный со скидкой или на распродаже, обмену и возврату не подлежит. При распродажах Закон РФ «О защите прав потребителей» предоставляет покупателю абсолютно те же права, что при покупке товара по обычной цене.

Уважаемые потребители! Совершая любые покупки, будьте внимательны, не спешите сделать приобретение, какие бы условия вам не предлагали продавцы. В случае, если ваши права, как потребителя нарушаются, а продавцы отказываются решать вопрос, обращайтесь в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай. В период новогодних каникул Общественная приемная будет работать с 9-00 до 15-00, консультацию специалиста можно получить по тел: (38822)64384.