

Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай информирует потребителей об особенностях обмена и возврата строительных материалов.

Правоотношения, возникающие между продавцом и потребителем при продаже строительных материалов, регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — Закон) и Правилами продажи отдельных видов товаров (утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 (далее — Правила).

Статьей 25 Закона за потребителем закрепляется право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества, а в определенном случае — на отказ от договора купли-продажи в течение 14 дней, не считая дня его покупки.

Требование потребителя об обмене либо о возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранен его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный или кассовый чек, иной документ, подтверждающий оплату указанного товара. Отсутствие у потребителя товарного или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания и не может являться основанием для отказа в удовлетворении требований потребителя.

Одновременно Правилами утвержден перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар, в который помимо прочих товаров включены строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие товары, отпускаемые на метраж).

Однако если товар продается поштучно, потребитель, руководствуясь ч. 1 ст. 25 Закона, вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен.

В случае отсутствия необходимого для обмена товара потребитель вправе вернуть приобретенный товар продавцу и получить уплаченную за него денежную сумму в

течение 3 дней со дня возврата.

За консультацией по вопросам защиты прав потребителей обращайтесь на телефон «горячей линии»: (38822)64241 по будням с 9-00 до 18-00, перерыв на обед с 13-00 до 14-00. В пятницу рабочий день сокращен до 16-45.