

В Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай поступают обращения потребителей по вопросам возможности обмена или возврата купленной обуви. Чаще всего это покупатели неспециализированных магазинов, рынков, различных ярмарок и распродаж.

Специалисты Управления напоминают об основных требованиях действующего законодательства, регламентирующего права потребителей, которые помогут избежать проблем при покупке и эксплуатации обуви.

Гарантийный срок на обувь устанавливается либо изготовителем, либо продавцом, при этом продавец не может назначить гарантийный срок менее срока, установленного производителем. Начало гарантии исчисляется **со дня продажи через розничную сеть или с начала сезона,** который начинается с наступлением соответствующего времени года и определяется для каждого конкретного региона.

В соответствии со статьей 19 п. 2 Закона "О защите прав потребителей" № 2300-1 от 07.02.1992г. и с целью исчисления гарантийных сроков для сезонных товаров (обуви, одежды и прочих) на территории республики, Распоряжением Правительства Республики Алтай от 12.05.1999 № 290-Р установлены соответствующие сезоны:

весенний - с 1 апреля по 31 мая

летний - с 1 июня по 31 августа

осенний - с 1 сентября по 31 октября

зимний - с 1 ноября по 31 марта

Для Кош-Агачского и Улаганского районов установлены соответствующие сезоны:

весенний - с 15 апреля по 31 мая

летний - с 1 июня по 15 августа

осенний - с 16 августа по 15 октября

зимний - с 16 октября по 14 апреля.

Из вышеуказанного следует, что если Вы приобрели зимнюю обувь, к примеру, в августе, то гарантийный срок на нее исчисляется не с момента покупки, а с начала сезона.

При покупке обуви рекомендуем обратить внимание не только на внешний вид и соответствующий размер, но и на наличие необходимой информации. В соответствии с требованиями Технического регламента Таможенного союза 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности» - маркировка продукции должна быть достоверной, читаемой и доступной для осмотра и [идентификации](#). Маркировку наносят на изделие, этикетку, прикрепляемую к изделию или товарный ярлык, упаковку изделия, упаковку группы изделий или листок-вкладыш к продукции.

Маркировка должна содержать следующую обязательную информацию:

- наименование продукции;
  
- наименование страны-изготовителя;

- наименование изготовителя, или продавца или [уполномоченного изготовителем лица](#) ;
  
- юридический адрес изготовителя, или продавца или уполномоченного изготовителем лица;
  
- размер изделия;
  
- состав сырья;
  
- товарный знак (при наличии);
  
- единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза;
  
- гарантийные обязательства изготовителя (при необходимости);
  
- дату изготовления;
  
- номер партии продукции (при необходимости).

В зависимости от вида и назначения продукции легкой промышленности маркировка должна содержать следующую информацию:

Для обуви дополнительная информация должна содержать:

- модель и (или) артикул изделия;

- вид материала, использованного для изготовления верха, подкладки и низа обуви;

- инструкцию по уходу за обувью (при необходимости).

Обувь надлежащего качества покупатель в течение 14 дней вправе обменять на аналогичную, если она не подошла ему по фасону, расцветке, размеру при условии, что обувь не была в употреблении, сохранен ее товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки. Если аналогичная обувь отсутствует в продаже, покупатель имеет право расторгнуть договор купли-продажи и вернуть деньги. Требования подлежат удовлетворению в течение 3 дней со дня возврата указанной обуви.

Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, в соответствии с требованиями ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Специалисты Управления рекомендуют покупателю обратиться к продавцу с указанием требований в письменной форме.

Возврат уплаченной за товар денежной суммы подлежит удовлетворению продавцом в течение 10 дней со дня предъявления требования, а при обмене с условием проведения проверки качества – в течение 20 дней.

В случае неудовлетворения требований продавцом в указанные сроки покупатель может обратиться для защиты своих прав в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай по адресу: г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 173 или по телефону: (838822) 6 42 41