

Потребитель обратился в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай с просьбой разъяснить правомерность действий продавца по поводу завышения цены на табачные изделия при оплате картой в магазине «Ассорти» г.Горно-Алтайска.

На пачке сигарет указана максимальная цена 90 рублей, при оплате банковской картой с потребителя была удержана стоимость в 93 рубля. Таким образом, допущен обсчет потребителя на 3 рубля.

В соответствии со ст. 16.1 Закона о защите прав потребителей при оплате товаров (работ, услуг) продавцу (исполнителю) запрещено устанавливать в отношении одного вида товаров (работ, услуг) различные цены в зависимости от способа их оплаты посредством наличных расчетов или в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

Продавец не имеет права продавать товар дороже цены, указанной на пачке. Завышение цены образует состав административного правонарушения на основании ст. 14.6 КоАП РФ, где указано:

«Завышение регулируемых государством цен (тарифов, расценок, ставок и тому подобного) на продукцию, товары либо услуги, предельных цен (тарифов, расценок, ставок и тому подобного), завышение установленных надбавок (наценок) к ценам (тарифам, расценкам, ставкам и тому подобному), по табачным изделиям завышение максимальной розничной цены, указанной производителем на каждой потребительской упаковке (пачке), - влечет за собой наложение административного штрафа на граждан в размере пяти тысяч рублей; на должностных лиц - пятидесяти тысяч рублей или дисквалификацию на срок до трех лет; на юридических лиц - в двукратном размере излишне полученной выручки от реализации товара (работы, услуги) вследствие неправомерного завышения регулируемых государством цен (тарифов, расценок, ставок и тому подобного) за весь период, в течение которого совершалось правонарушение, но не более одного года.

Согласно ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» информация о товарах в обязательном порядке должна содержать: цену в рублях и условия приобретения товаров, в том числе при оплате товаров (работ, услуг). При этом Покупатель обязан оплатить товар по цене, объявленной продавцом в момент заключения договора розничной купли-продажи. Договор розничной купли-продажи является публичным договором (статья 426 ГК РФ).

Уважаемые потребители, если при оплате банковской картой цена выше объявленной продавцом в момент заключения договора розничной купли-продажи, необходимо обратиться к продавцу для возврата денежных средств. В случае, если вопрос не будет решен, вам необходимо обратиться в Роспотребнадзор предоставив доказательства нарушения ваших прав.

Проконсультироваться со специалистами Роспотребнадзора по Республике Алтай можно по телефону: (38822)64241 по будням с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00. В пятницу рабочий день сокращен до 16-45.