

За текущую неделю в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай обратились за получением консультаций 28 потребителей. 18 потребителям оказана помощь в составлении претензий на имя продавца, обратившимся потребителям даны консультации по разъяснению действующего законодательства

Приводим ответы на наиболее интересные вопросы потребителей.

Вопрос: Купила в магазине «Сэконд Хэнд» блузку. Дома обнаружила, что на рукаве перекошен шов, при носке блузка сползает с плеча. Обратилась в магазин с требованием о возврате денег, получила отказ. Продавец пояснил, что эта вещь, бывшая в употреблении, и на нее не распространяются обычные правила. Прав ли продавец?

Ответ:

В данной ситуации продавец не прав. «Особенности продажи непродовольственных товаров, бывших в употреблении», установлены разделом 18 «Правил продажи отдельных видов товаров», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 №55.

В соответствии с данными Правилами покупатель, которому продан бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, на основании п. 27 Правил вправе по своему выбору потребовать:

- замены на товар аналогичной марки (модели, артикула);
- замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара;
- возмещения расходов, понесенных покупателем или третьим лицом, на устранение недостатков товара.

Вместо предъявления указанных требований покупатель вправе отказаться от приобретенного товара и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. При этом покупатель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Сведения, характеризующие состояние бывшего в употреблении товара, в том числе его недостатки, продавец указывает на товарном ярлыке. Покупатель не вправе предъявить продавцу указанные выше требования в связи с наличием недостатка, если они были оговорены при продаже товара.

Вопрос: Имею ли я право оставить у продавца купленный товар, т.е. отложить его на определенный срок, в связи с непредусмотренными обстоятельствами?

Ответ: В соответствии с пунктом 25 «Правил продажи отдельных видов товаров», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.98г. - при продаже товара с условием о его принятии покупателем в определенный срок продавец не может продать товар другому покупателю в течение этого срока. Если покупатель в течение определенного договором срока не явился за товаром, это может рассматриваться продавцом, как отказ покупателя от приобретенного товара.