

Поход в магазин за покупкой обуви для всех нас является приятным делом. И как же бывает обидно, когда купив дорогую вещь, обнаруживается, что она имеет недостатки.

Как обезопасить себя от неправильного выбора и приобрести изделие, которое будет радовать своим безупречным внешним видом и дарить комфорт?

Для этого при покупке нужно знать минимум той информации, которая поможет Вам избежать многих неприятностей, встречающихся при совершении покупок. Прежде всего, для защиты своих прав, нужно знать некоторые правила продажи, установленные государством для организаций-продавцов обуви.

Обувь относится к продукции легкой промышленности, на которую распространяется действие Технического регламента «О безопасности легкой промышленности» (ТР ТС 017/2011). Согласно данного документа, при размещении и обращении продукции на рынке потребителю должна предоставляться полная и достоверная информация о ней путем маркировки в целях предупреждения действий, вводящих в заблуждение пользователей (потребителей) относительно безопасности продукции. Информация должна быть представлена на русском языке.

Закон определяет объем информации для маркировки продукции:

- наименование продукции;
- наименование страны-изготовителя;
- наименование изготовителя или продавца, или уполномоченного изготовителем лица;
- юридический адрес изготовителя или продавца, или уполномоченного изготовителем

лица;

- размер изделия;

- состав сырья;

- товарный знак (при наличии);

- единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза;

- гарантийные обязательства изготовителя (при необходимости);

- дату изготовления;

- номер партии продукции (при необходимости).

- модель и (или) артикул изделия;

- вид материала, использованного для изготовления верха, подкладки и низа обуви;

- инструкцию по уходу за обувью (при необходимости).

Таким образом, перед покупкой внимательно изучите прилагаемую к обуви упаковку. При покупке обуви без указанной выше информации, Вы лишаете себя предпочтений

установленных законом о защите прав потребителей.

В порядке информации сообщаем, что Горно-Алтайским городским судом по искам Управления Роспотребнадзора по РА вынесены решения в отношении ИП Мансурбеков Э.Б. и ИП Дайбова В.А., об обязывании прекратить реализацию обуви без маркировки. Напоминаем, что данные судебные решения направлены на облегчение защиты прав потребителей в мировом суде.

Уважаемые потребители, если Вы уже приобрели обувь без маркировки, знайте, что Вы имеете право на расторжение договора купли продажи и возмещение убытков в порядке ст.12 Закона о защите прав потребителей.

О торговых точках, реализующих обувь без информации на русском языке, можно сообщать в письменном виде в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай. К нарушителям закона будут применяться меры административного характера.

Кроме этого, помните, что вы можете проконсультироваться со специалистами Роспотребнадзора по Республике Алтай по вопросам защиты прав потребителей по будням по телефону: (38822)64241.